

Työsuojelun yhteistoiminta koronaepidemia- tilanteessa kunta-alalla

Kuntaryhmän kyselyt
huhtikuussa ja joulukuussa 2020

PAREMPI TYÖ



Työturvallisuus-
keskus

Sisällys

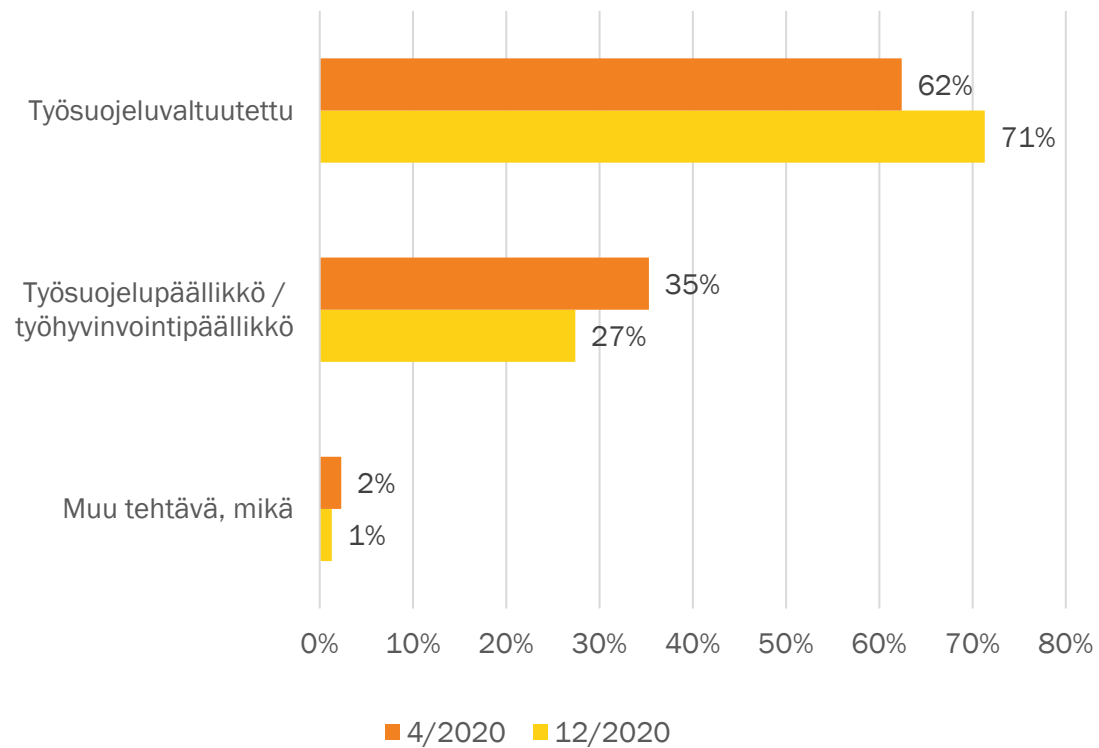
- [Taustatiedot](#)
- [Työsuojelun yhteistoiminta](#)
- [Turvallisuusohjeiden käsittely eri ryhmissä](#)
- [Viestintä](#)
- [Viranomaisien ja muiden tahojen ohjeet](#)
- [Etätyö ja -palvelut](#)
- [Perehdyttäminen](#)
- [Vaarojen arviointi ja työsuojelutoimenpiteet](#)

- [Työterveysyhteistyö](#)
- [Psykososiaalinen tuki](#)
- [Työsuojelun ja henkilöstöhallinnon yhteistyö](#)
- [Työsuojelutoiminnan itsearviointia](#)
- [Puhtaanapito](#)
- [Poikkeusolojen purkaminen](#)
- [Poikkeusoloista opittua](#)
- [Yhteenveto](#)

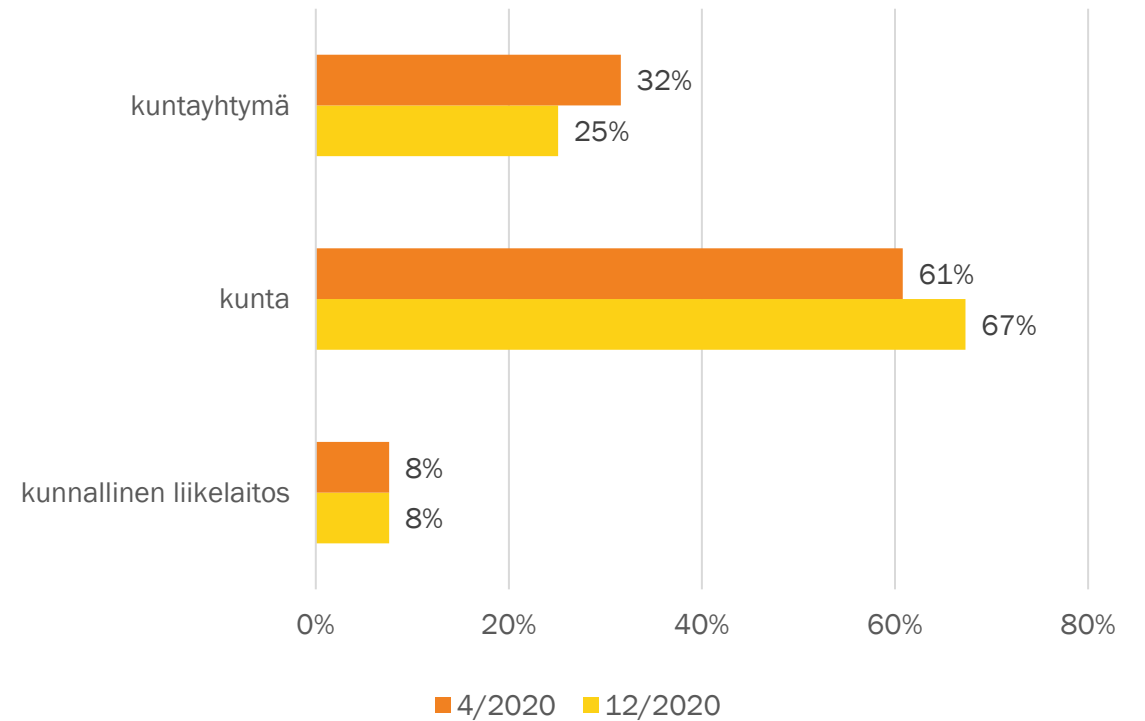
Taustatiedot

Taustatiedot

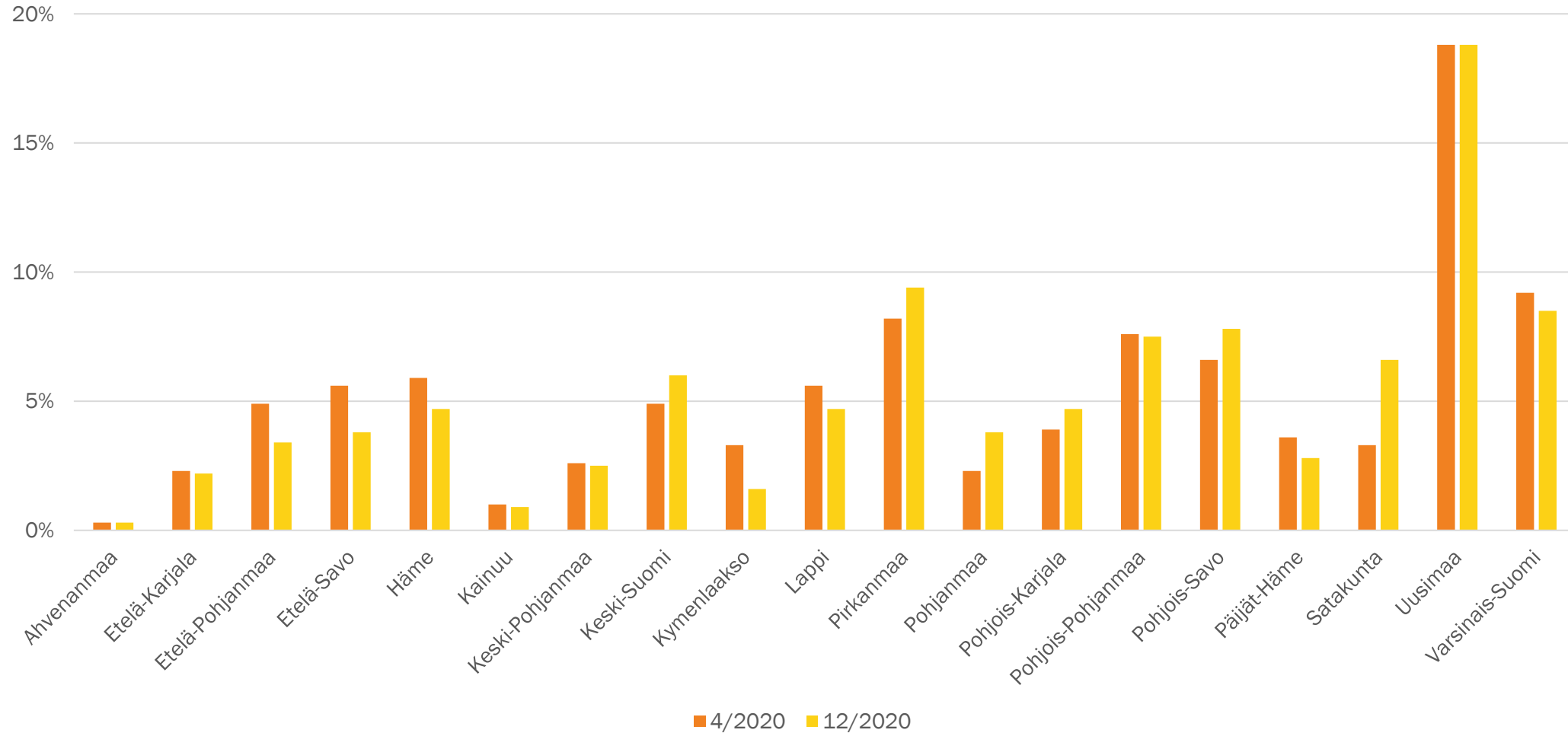
Missä tehtävässä toimit työsuojelun yhteistoiminnassa?



Työnantajani on

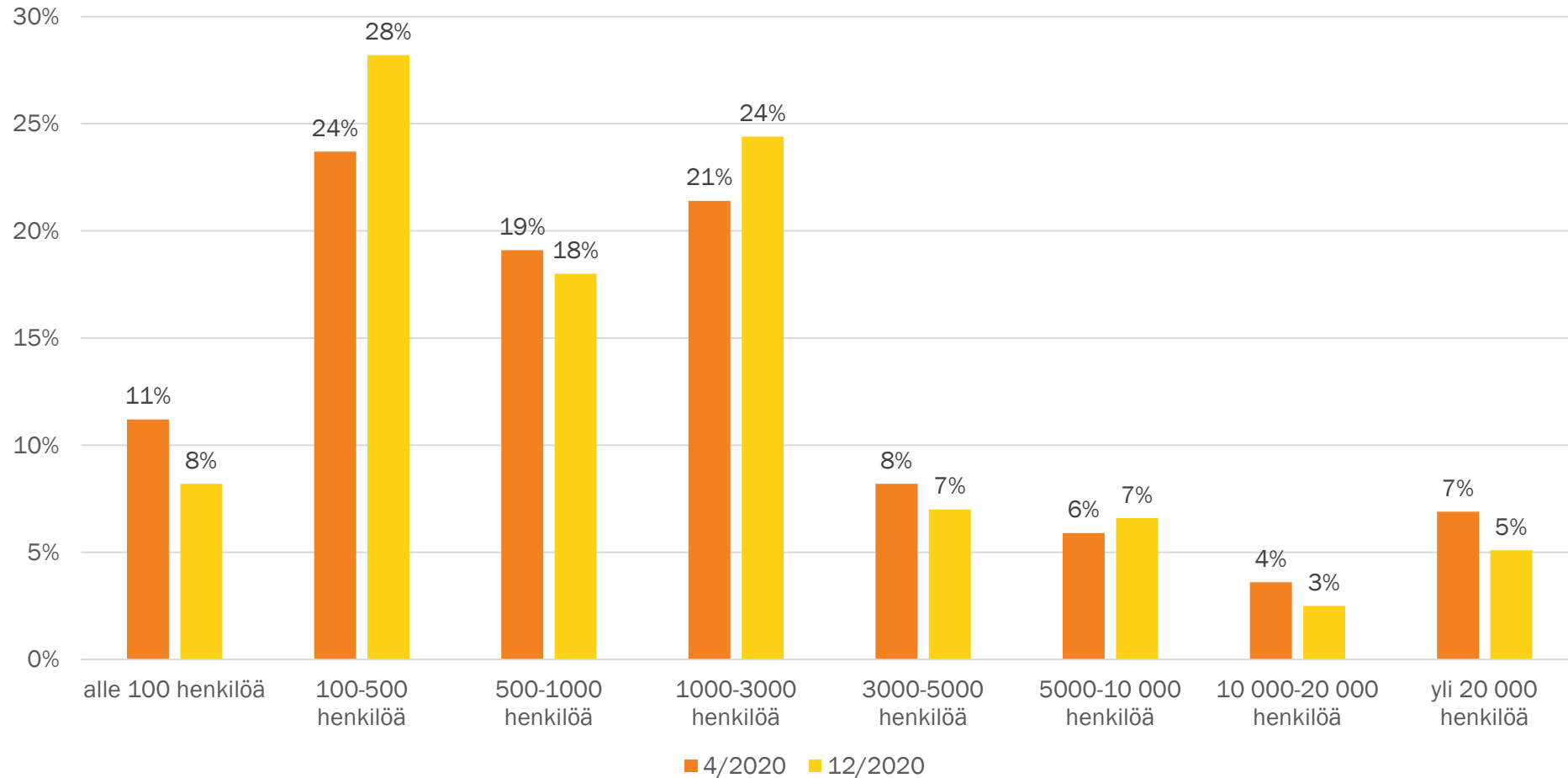


Työpaikkani sijaitsee seuraavan maakunnan alueella



Työpaikan koko

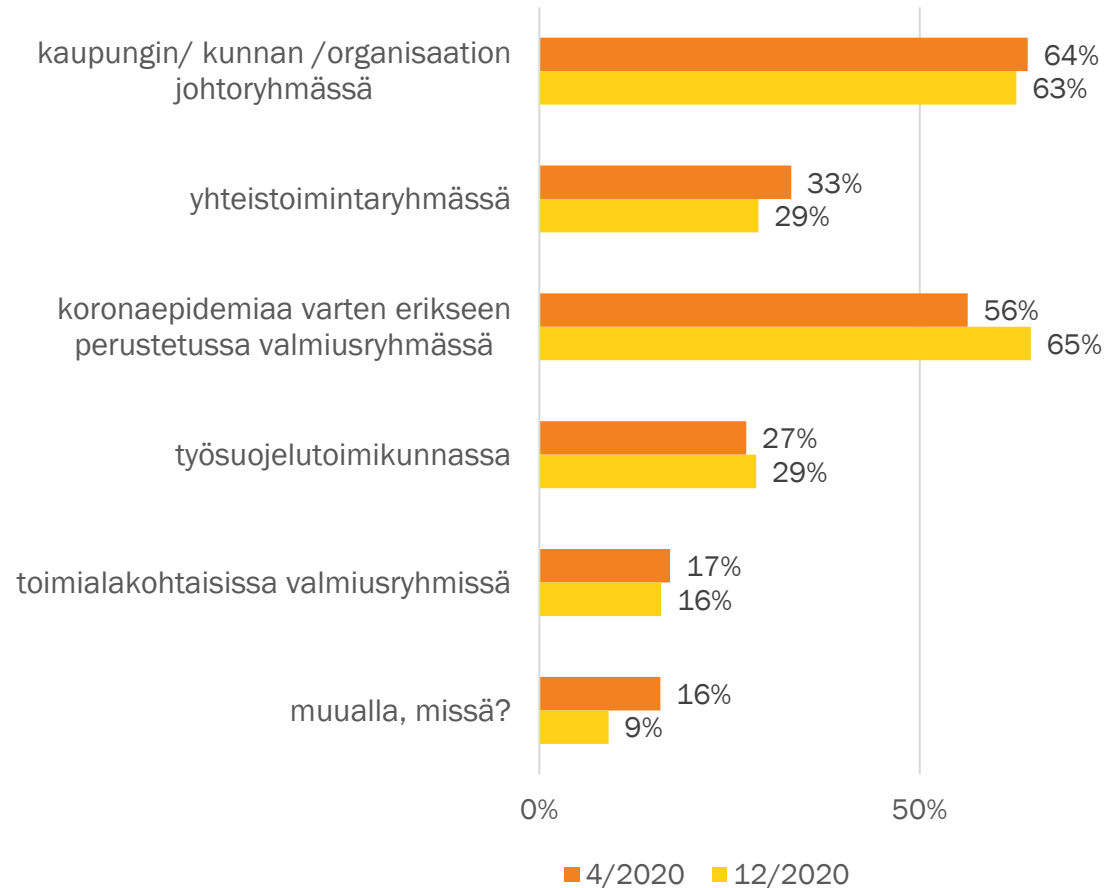
Työnantajani palveluksessa työskentelee:



Työsuojelun yhteistoiminta

Työsuojeluun ja -turvallisuuteen liittyvät menettelytavat ja ohjeet koronaepidemiatilanteessa käsitellään organisaatiossamme

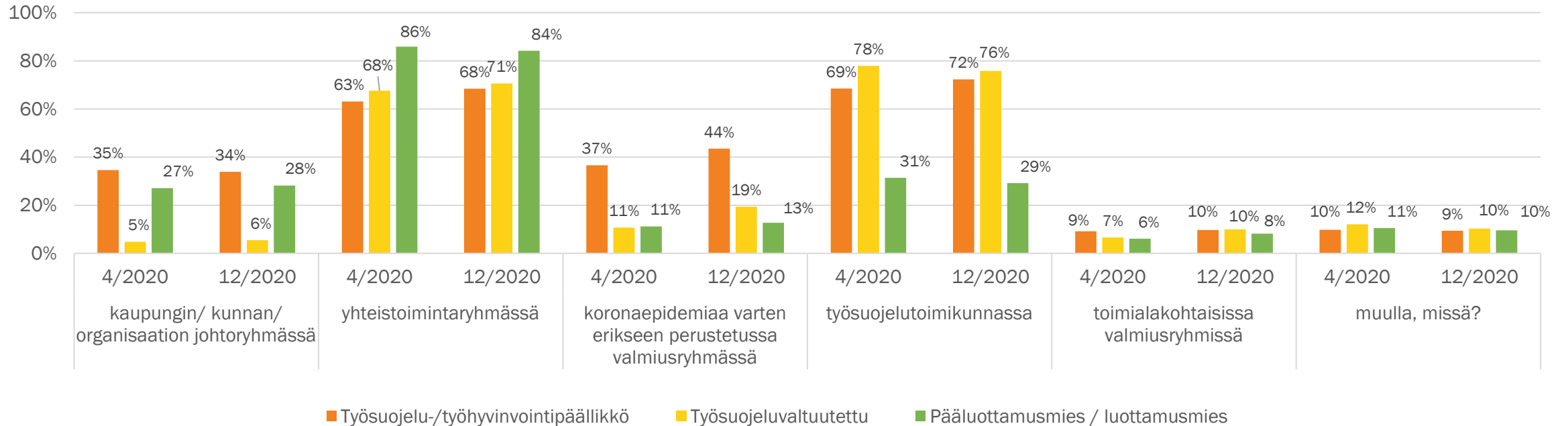
Voit tarvittaessa valita useamman vaihtoehdon.



Työturvallisuuden ja -terveyteen liittyviä ohjeistuksia käsitellään edelleen kuntaorganisaatioiden johtoryhmissä ja koronaepidemiaryhmissä säännöllisesti.

Ryhmiä toiminta on vakiintunut päivittäisistä kokoontumisista viikoittaisiin.

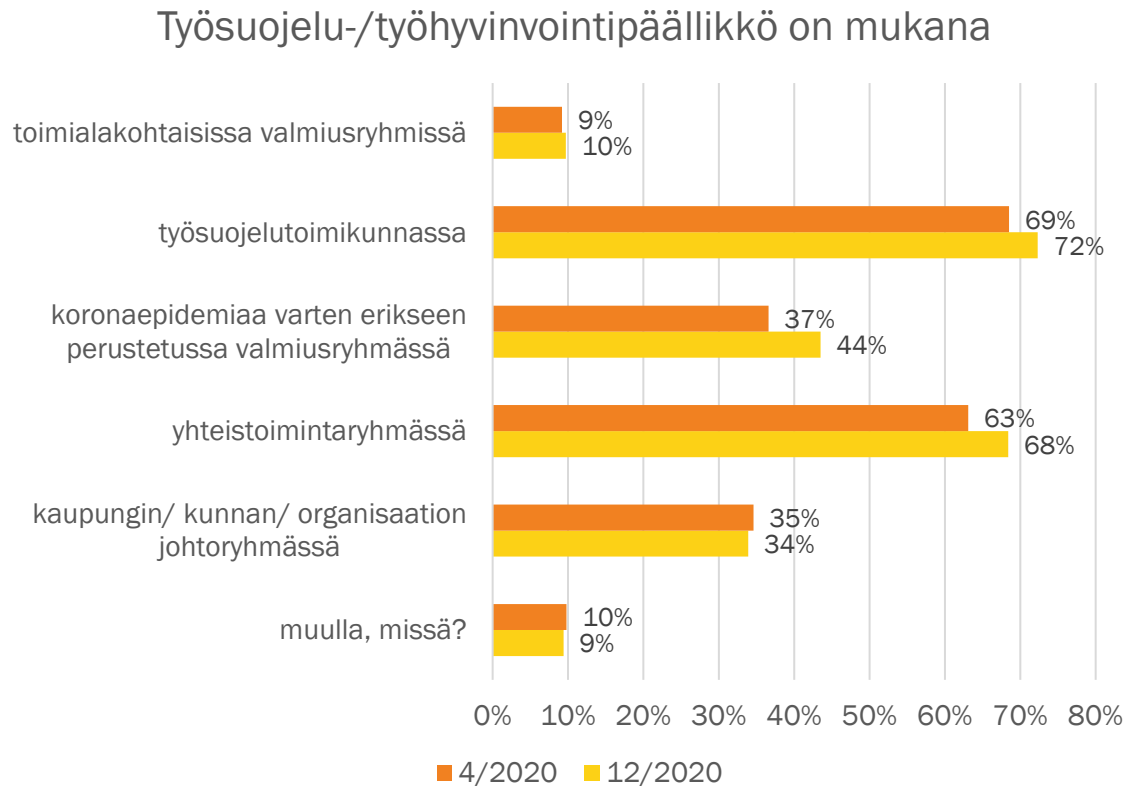
Työsuojelun yhteistoimintahenkilöstön ja muiden henkilöstön edustajien osallistuminen työryhmien työskentelyyn



- Työsuojelupäälliköt ja työsuojeluvaltuutetut ovat osallistuneet enemmän koronavalmiusryhmien toimintaan.
- Työsuojelun yhteistoimintahenkilöstö on edelleen harvoin mukana käsittelemässä koronaepidemiatilanteeseen liittyviä ohjeistuksia.

- Vain 43 % työsuojelupäälliköistä ja 19 % työsuojeluvaltuutetuista osallistui koronavalmiusryhmän toimintaan.

Työsuojelun yhteistoimintahenkilöstön ja muiden henkilöstön edustajien osallistuminen työryhmien työskentelyyn

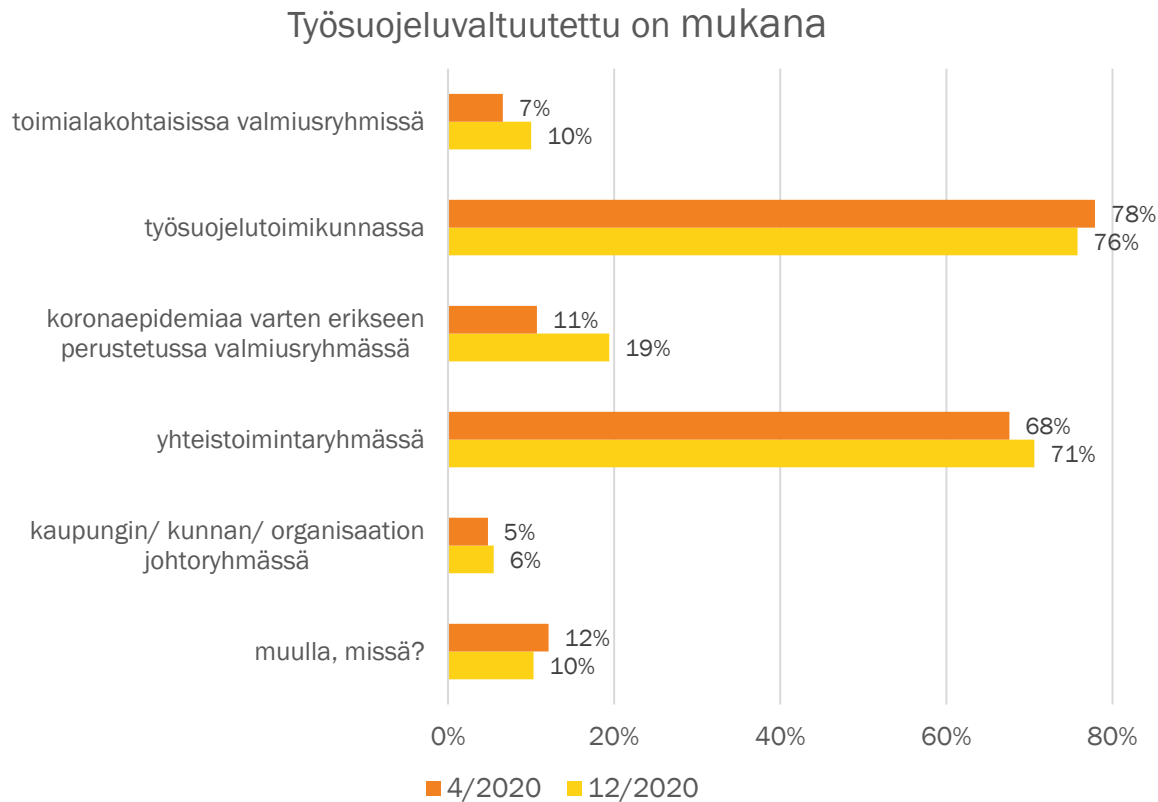


“Nopea ja toimiva yhteistyö johdon, palvelualueiden ja henkilöstön kanssa.”

Työsuojelupäällikkö on mukana muualla, missä?

- Työterveysyhteistyössä
- Pandemian ohjausryhmässä
- Työsuojelujaoksessa
- Turvallisuusjohtotiimissä
- Koronaepidemian esimiestyöryhmässä

Työsuojelun yhteistoimintahenkilöstön ja muiden henkilöstön edustajien osallistuminen työryhmien työskentelyyn



”Edelleenkin pulmana on se, ettei johto ymmärrä ottaa työsuojelua mukaan miettimään asioita työsuojelu ja -turvallisuusasioissa.”

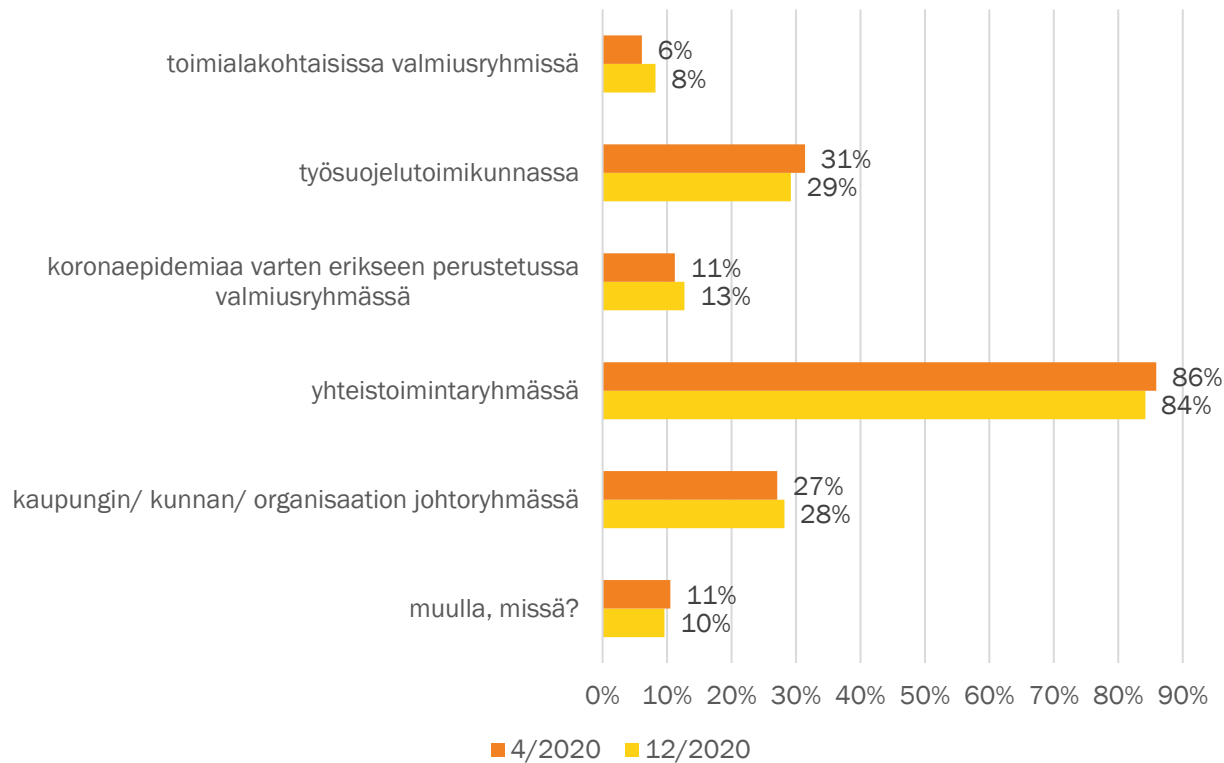
“Yhteistoiminta elin ei ole käsitelty yhteisissä tapaamisissa koko korona...”

Työsuojeluvaltuutettu mukana muulla, missä?

- Hygieniatyöryhmässä
- Laajennetussa johtoryhmässä
- Sairaanhoidon alueen pandemiatyöryhmässä
- Koronaan liittyen ei missään

Työsuojelun yhteistoimintahenkilöstön ja muiden henkilöstön edustajien osallistuminen työryhmien työskentelyyn

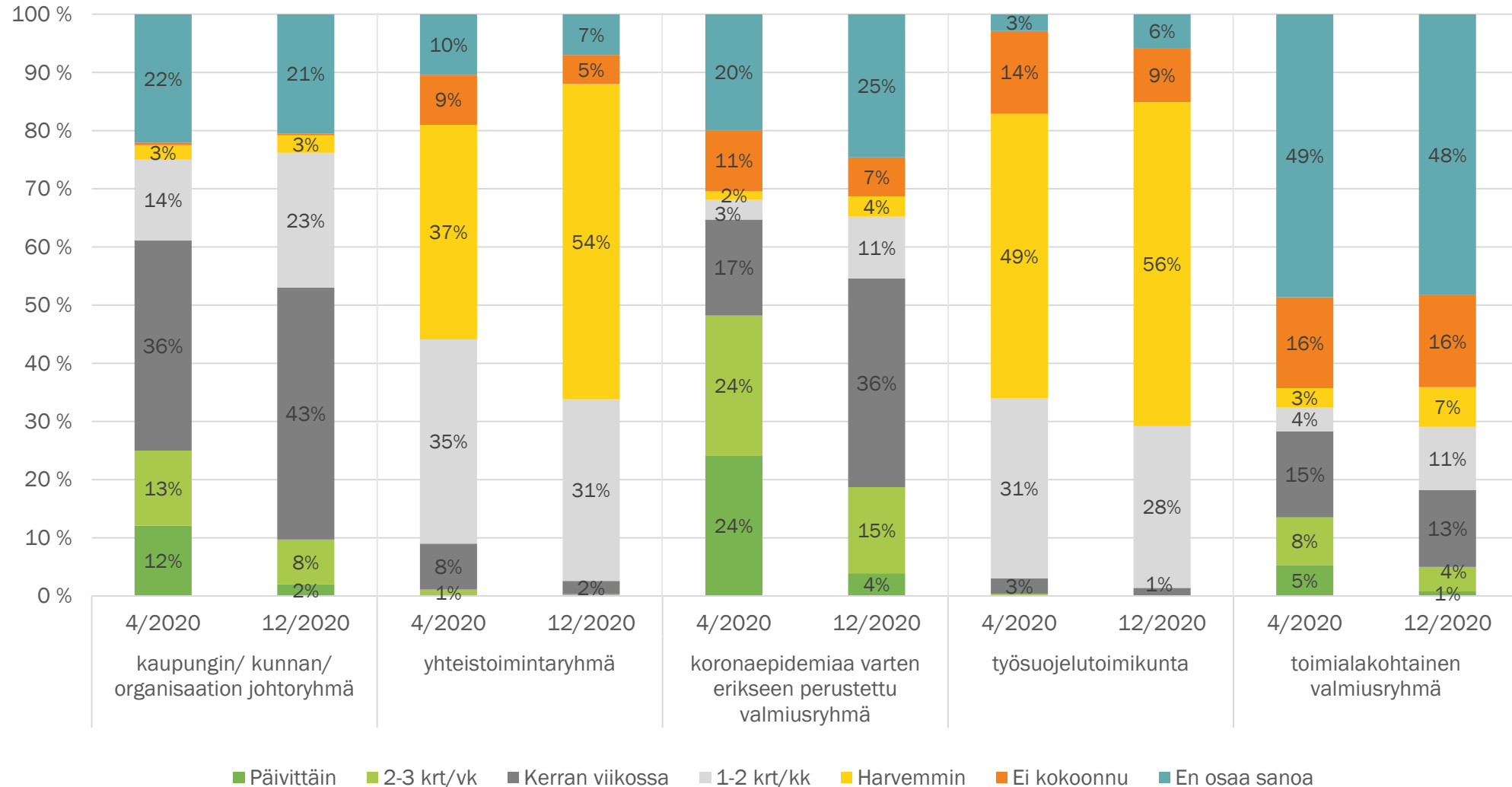
Pääluottamusmies / luottamusmies on mukana



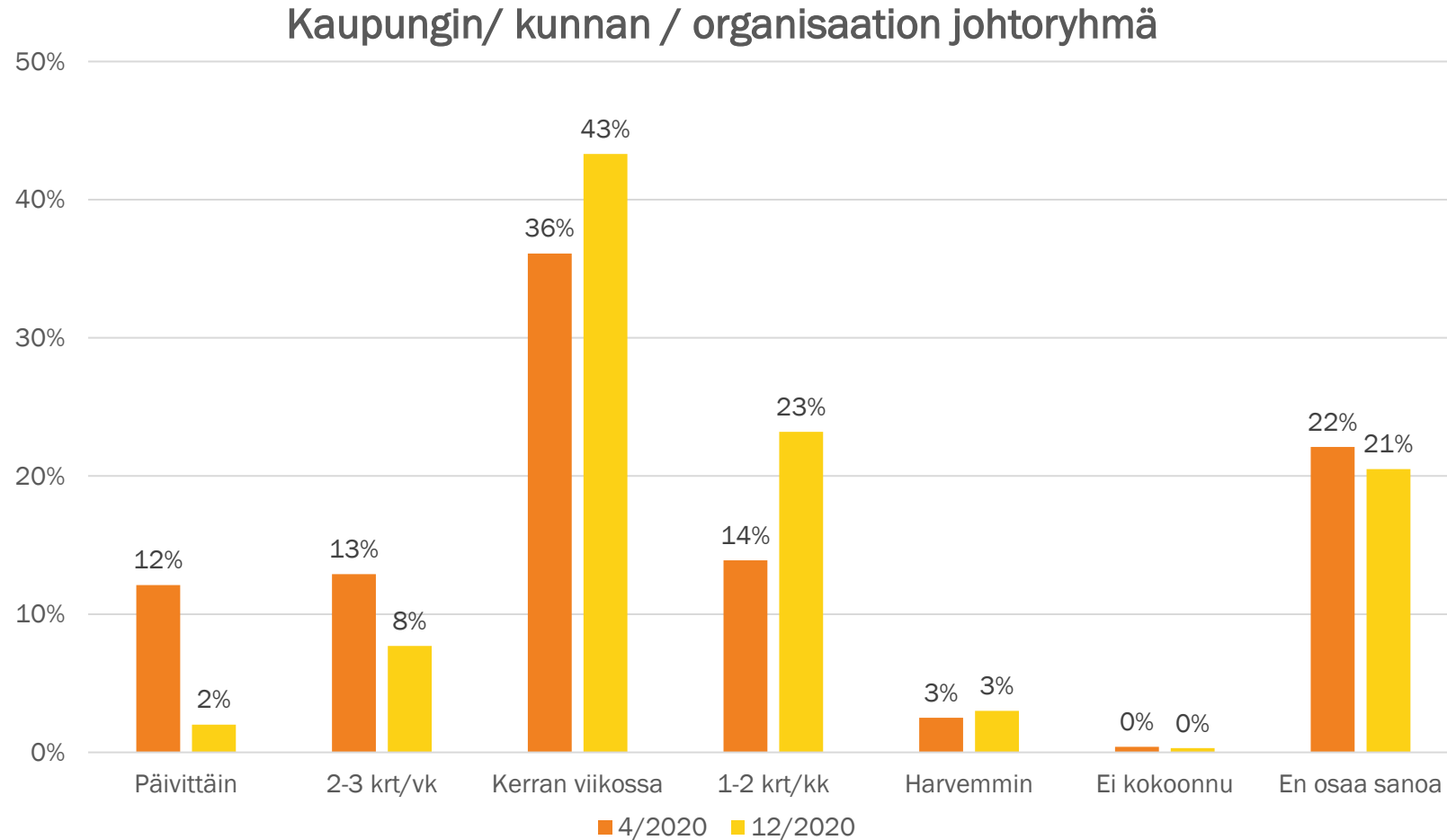
”Henkilöstön edustus olisi ollut hyvä saada vahvemmin mukaan ja koko kulttuuri muutettua enemmän yhteistyöhön ei vastakkainasettelua”

Turvallisuusohjeiden käsittely eri ryhmissä

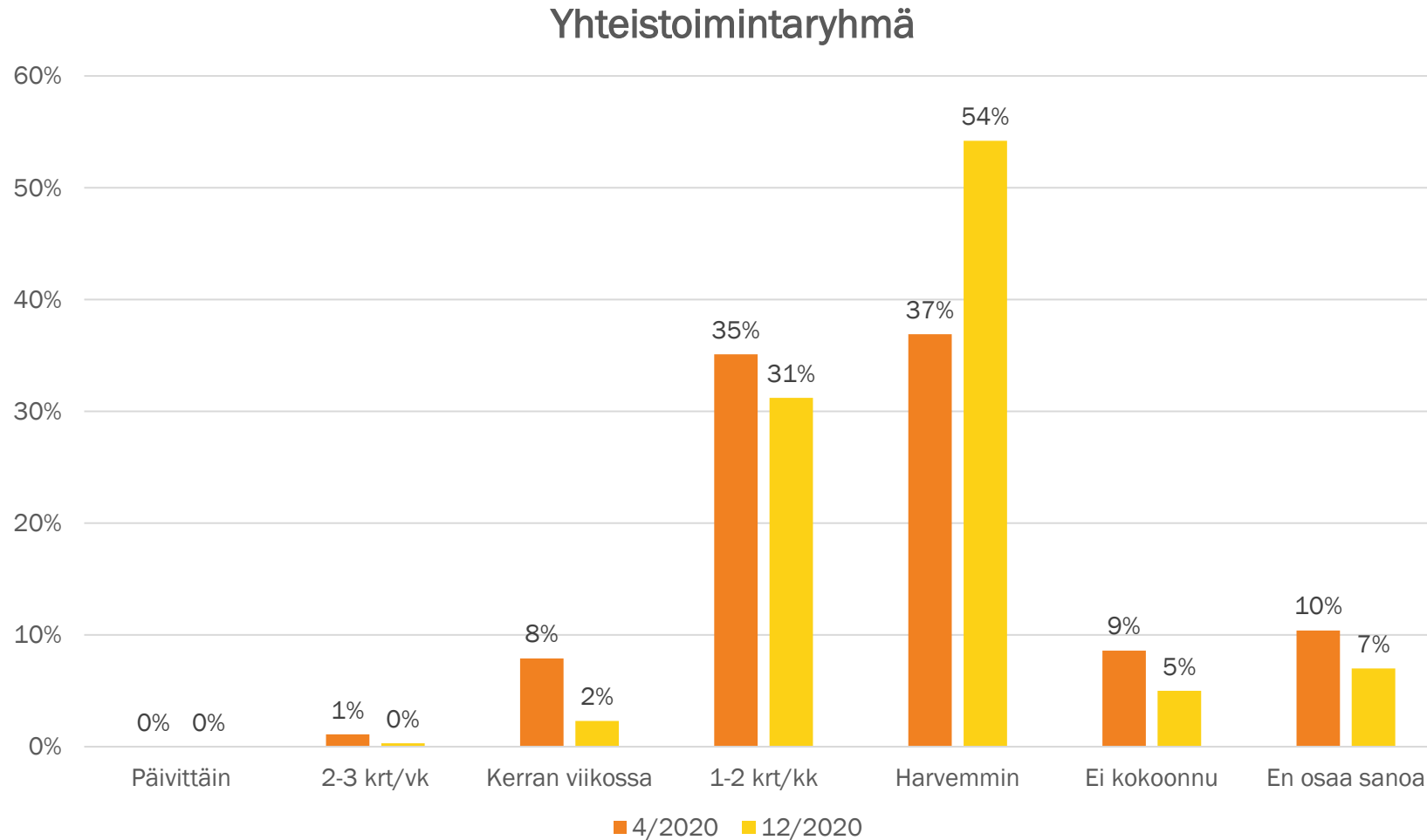
Kuinka usein ryhmät kokoontuvat nyt epidemiatilanteessa?



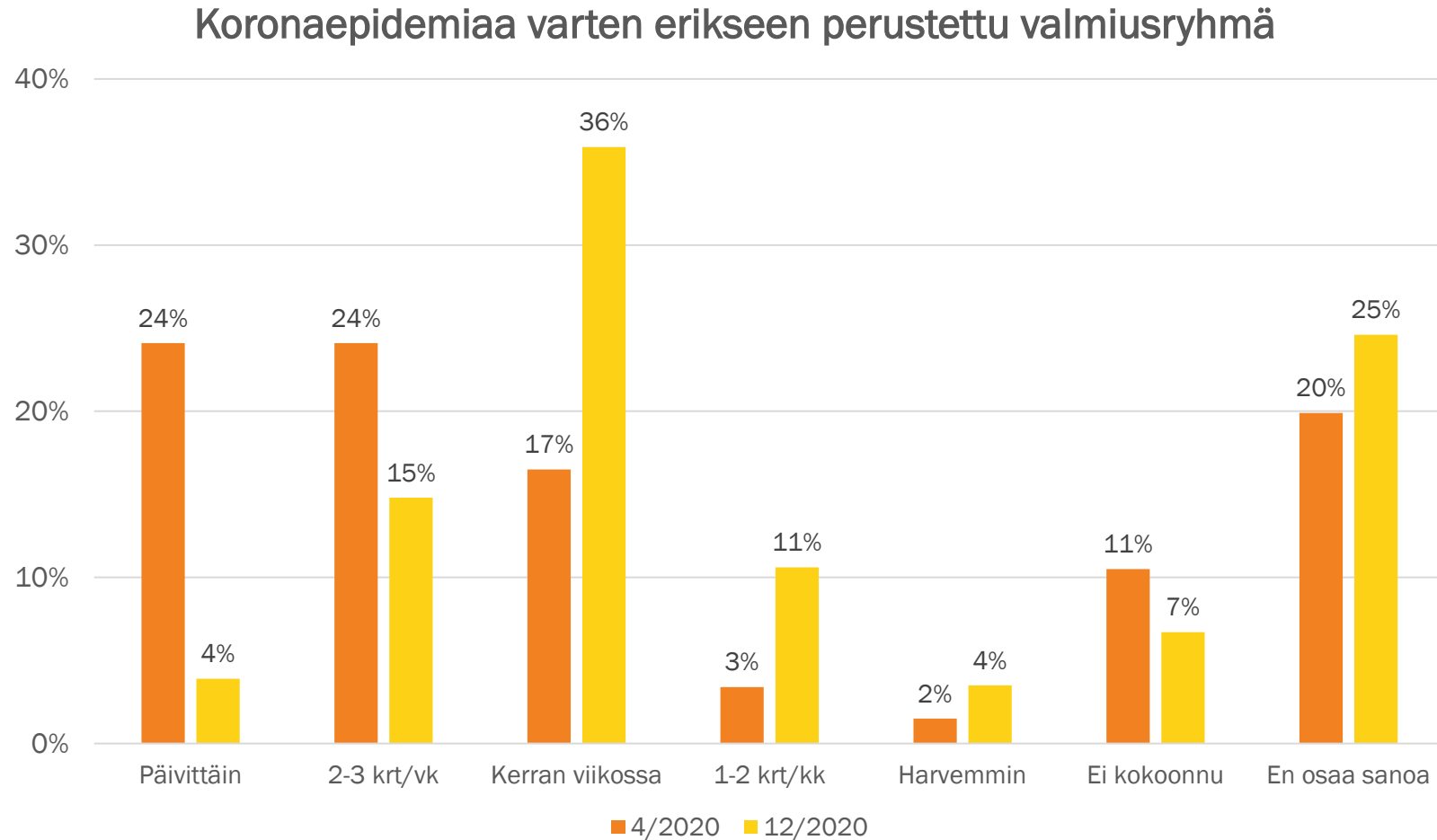
Kuinka usein ryhmät kokoontuvat nyt epidemiatilanteessa?



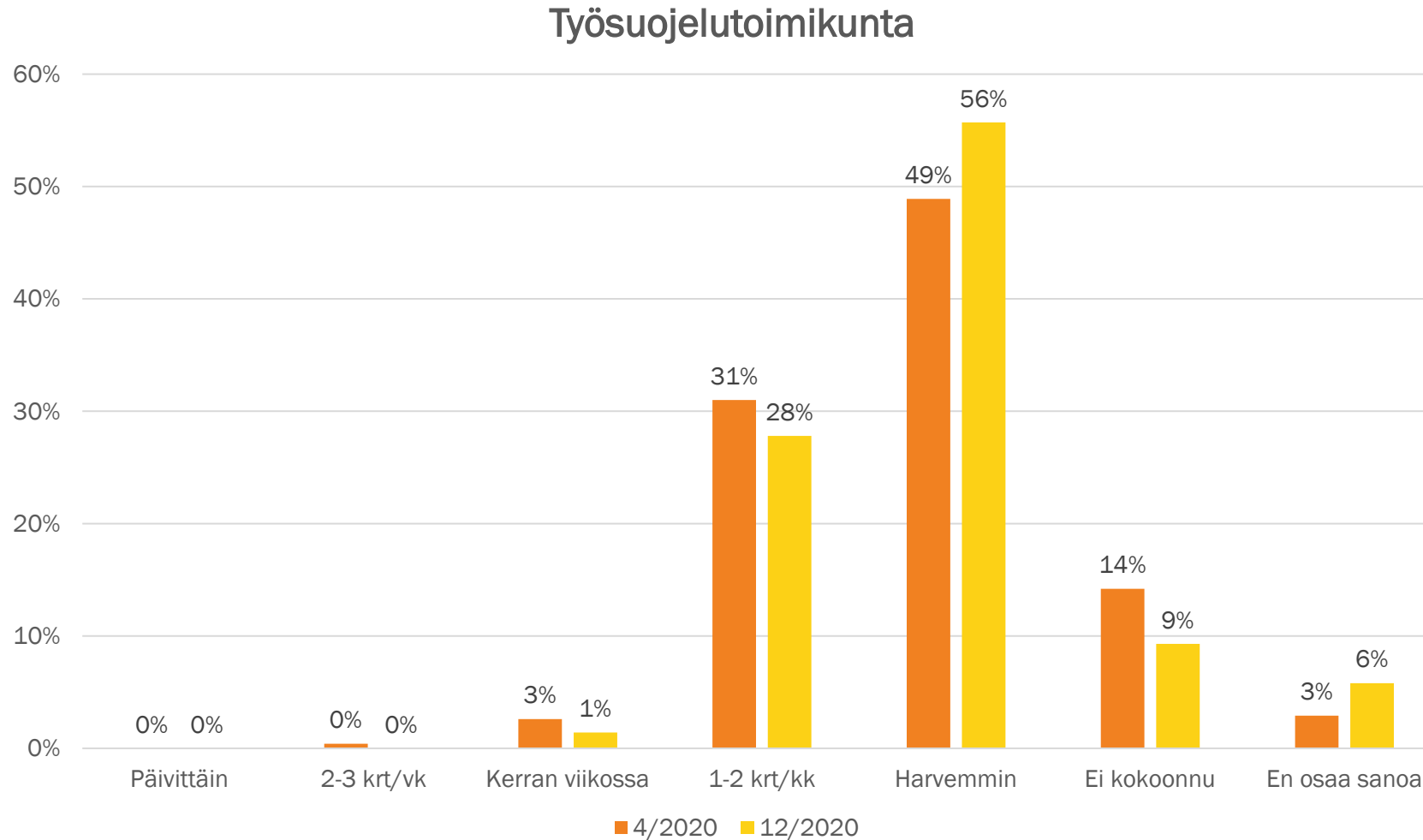
Kuinka usein ryhmät kokoontuvat nyt epidemiatilanteessa?



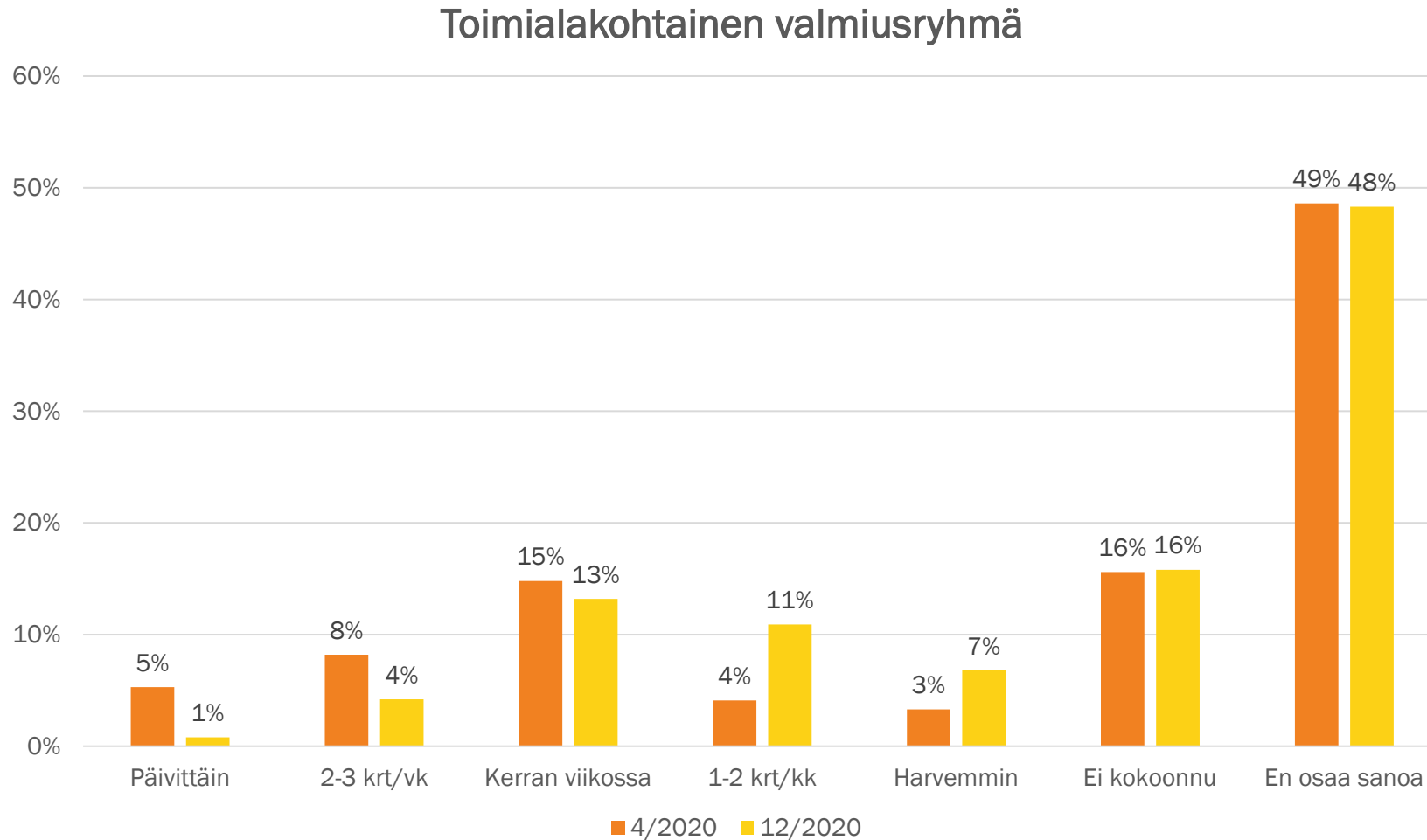
Kuinka usein ryhmät kokoontuvat nyt epidemiatilanteessa?



Kuinka usein ryhmät kokoontuvat nyt epidemiatilanteessa?

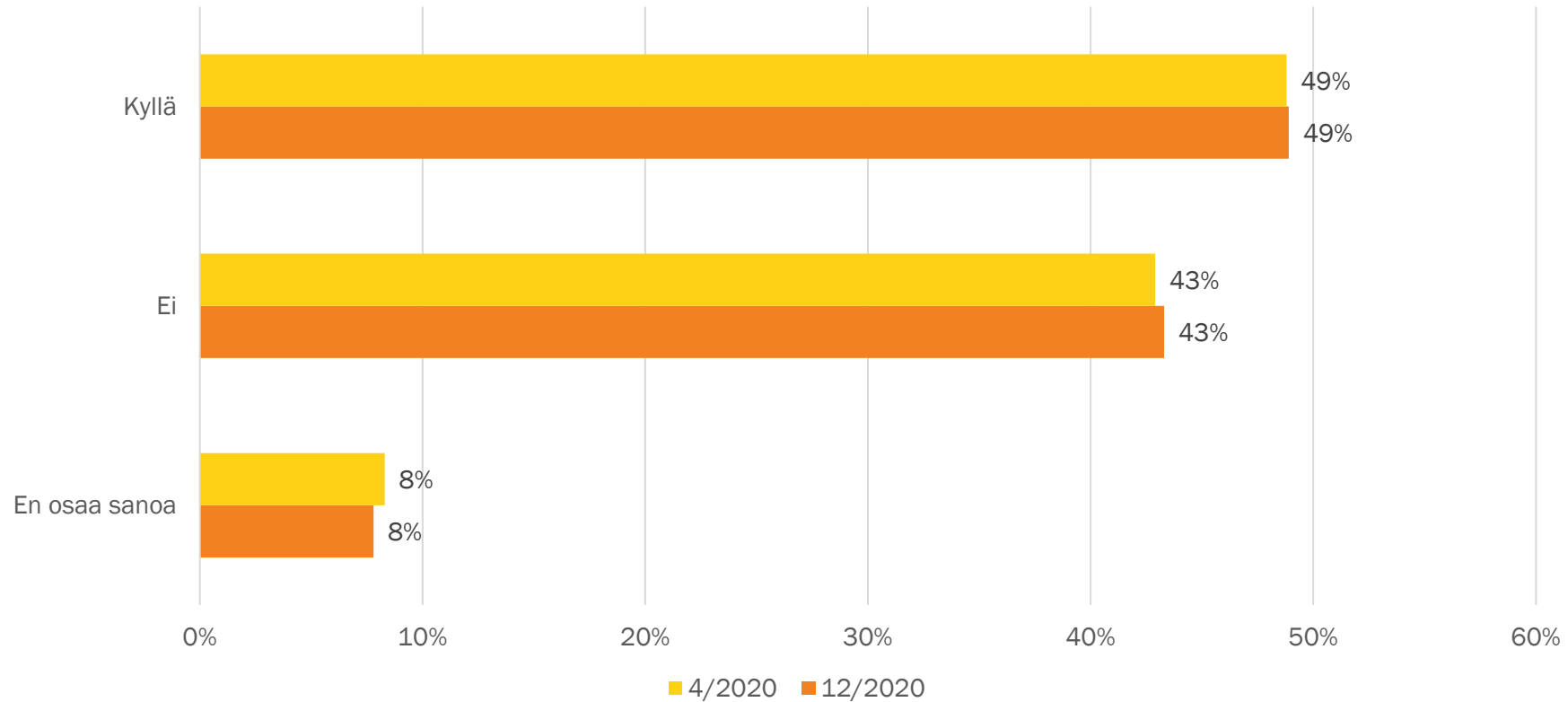


Kuinka usein ryhmät kokoontuvat nyt epidemiatilanteessa?



Onko työsuojelun yhteistoimintaa ja vuorovaikutusta tehostettu muulla tavoin kuin ryhmien kokouksilla?

Valmistelemalla työsuojeluun liittyvää materiaalia ja ohjeistusta yhteisellä sähköisellä alustalla



Poikkeusolojen työsuojelun yhteistoiminnasta – poimintoja vastaajien kommenteista

”Lain mukainen yhteistoiminta on puuttunut kokonaan. Työsuojelu on unohdettu kokonaan korona-asioista”

”Yhteistoimintaa tulee järjestää asianmukaisesti koko pandemian ajan. Työryhmiin tulee osallistua kaikkien yhteistoiminnassa työskentelevien.”

”Valtakunnallisesti on nostettava esille, että työsuojelun yhteistoiminnan velvoite korostuu erityisesti pandemian kaltaisissa poikkeustilanteissa ja on merkittävä osa sitä, sekä resilienssiä.”

”Työsuojelua olisi pitänyt pitää paremmin ajanhermoilla kun päätöksiä tehdään ylemmällä taholla. Monelta ikäviltä väärinkäsityksiltä/tulkinnoilta olisi vältytty”

”Työsuojelua ei ole otettu systemaattisesti mukaan koronaohjeistusten tekoon, ohjeiden laatimiseen tms. Olemme saaneet lukea valmiit ohjeet muiden työntekijöiden tapaan, ja voineet sitten vasta reagoida, jos ohjeissa on epäselvyyttä tai puutteita.”

Poikkeusolojen työsuojelun yhteistoiminnasta – poimintoja vastaajien kommenteista

”Yhteistyön pitäisi olla saumattomampaa eri hallintokuntien välillä. Työsuojelun rooli pitäisi olla korostuneempi.”

”Työsuojelun yhteistoimintaa ei ole millään tavalla lisätty. Päinvastoin yhteistyö- ja yhteistoimintaryhmien palaverreja on ollut vähemmän.”

”Valtakunnan tasolla olisi pitänyt painottaa, että työsuojelu pitää ottaa huomioon”

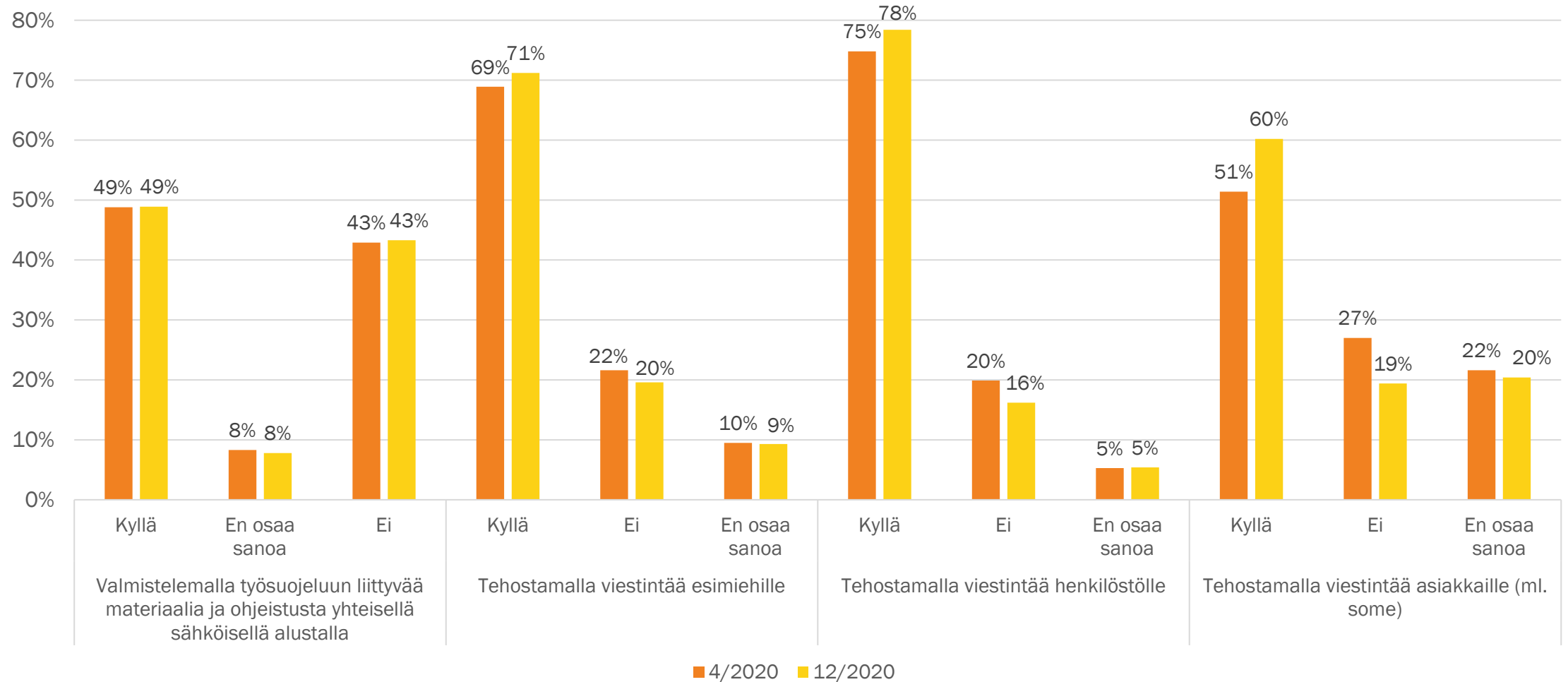
”Yhdessä tehdään ja ollaan samassa veneessä; työturvallisuus on yhteinen asia - työsuojelu on tullut entistäkin näkyvämmäksi osaksi arjen työtä”

”Yhteistyön paraneminen kaikkien kesken. Uusien työtapojen ja uuden viestinnän oppiminen”

Viestintä



Onko työsuojelun yhteistoimintaa ja vuorovaikutusta tehostettu muilla tavoilla?



Viestinnästä sanottua – poimintoja vastaajien kommenteista

”Yhdessä tekeminen, selkeä ja aktiivinen viestintä, yksinkertainen ja selkokieline viestintä, vuorovaikutuksen merkitys, yhteisöllisyys”

”Tiedottaminen on erittäin tärkeää ja hyvät käytännön ohjeet on oltava”

”Asioita tulee toistaa useita kertoja, jotta tieto menee perille”

”Tiedottaminen mieluummin etupainotteisena”

”Päivitetty tieto ja sen eteenpäin vieminen eli tiedonkulku oltava kunnossa”

”Pitäisi olla yksi tahon joka tuottaa tietoa, antaa ohjeistuksia, viestittää selkeästi ja niiden mukaan toimitaan”

”Kaikki ohjeistukset tulisi löytyä samasta paikasta. Esimiesten pitää aktivoitua ja käydä ohjeet säännöllisesti läpi”

”Viestintä on oleellista kaikessa onnistumisessa”

Viestinnästä sanottua – poimintoja vastaajien kommentteista

”Yhteistyön paraneminen kaikkien kesken, uusien työtapojen ja uuden viestinnän oppiminen”

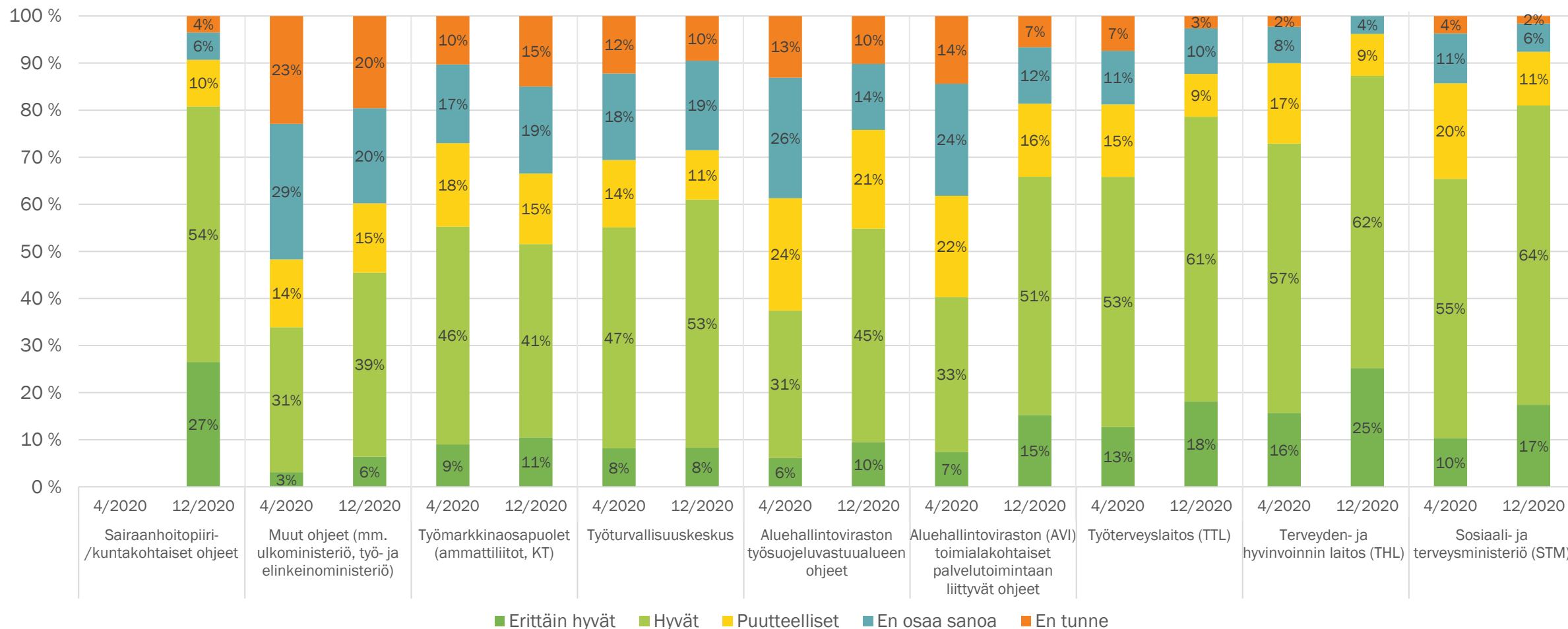
”Riittävän laaja näkökulma asioihin kun aletaan tekemään päätöksiä. Avoimuus ja yhdessä pohtiminen tuottaa parhaan tuloksen. Kuunnella ja tulla kuulluksi”

”Yhteiset toimintatavat. Selkeät ohjeet ja jokainen tietää miten menettelee.”

”Henkilöstölle tulisi tiedottaa tarpeeksi niin olisi turvallisempi olla töissä ja ei olisi niin henkisesti kuormittavaa”

Viranomaisten ja muiden tahojen ohjeet

Arvioi seuraavista organisaatioista saamanne ohjeistuksen hyödyllisyyttä omalle organisaatiollenne koronavirusepidemian aikana



Viranomaisohjeet – poimintoja vastaajien kommenteista

”Ohjeet ovat olleet pääsääntöisesti hyviä, mutta tulevat usein viiveellä. Myös viimeisimpien ohjeiden löytyminen on ajoittain hankalaa.”

”Yleensä ohjeet ovat vaikeaselkoisia ja liian pitkiä. Täsmäohjeet olisi nopeampia omaksua.”

”Epidemian alkuvaiheessa olisi tarvittu nopeita vastauksia”

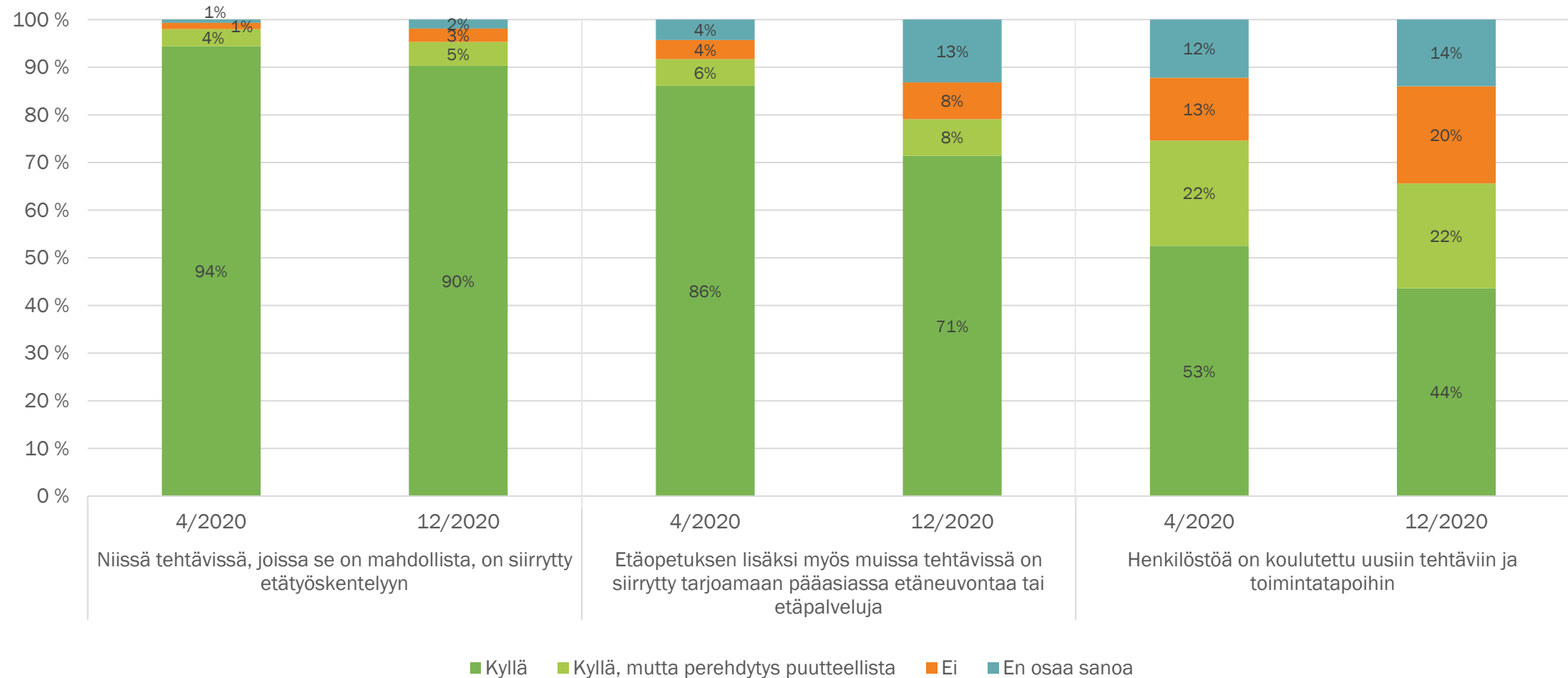
”Liikaa toisistaan poikkeavia tiedotuksia ja ohjeistuksia monesta suunnasta”

”Olisin toivonut koko epidemia-ajan Työterveyslaitoksen esiin nostamista enemmän. Ja nimenomaan sen esiin nostamista, että Työterveyslaitos ohjeistaa työpaikkoja (ei THL) ja työpaikoilla tehdyt riskien arvioinnit voivat velvoittaa parempaan suojautumiseen, kun mitä THL suosittaa kansalaisille.”

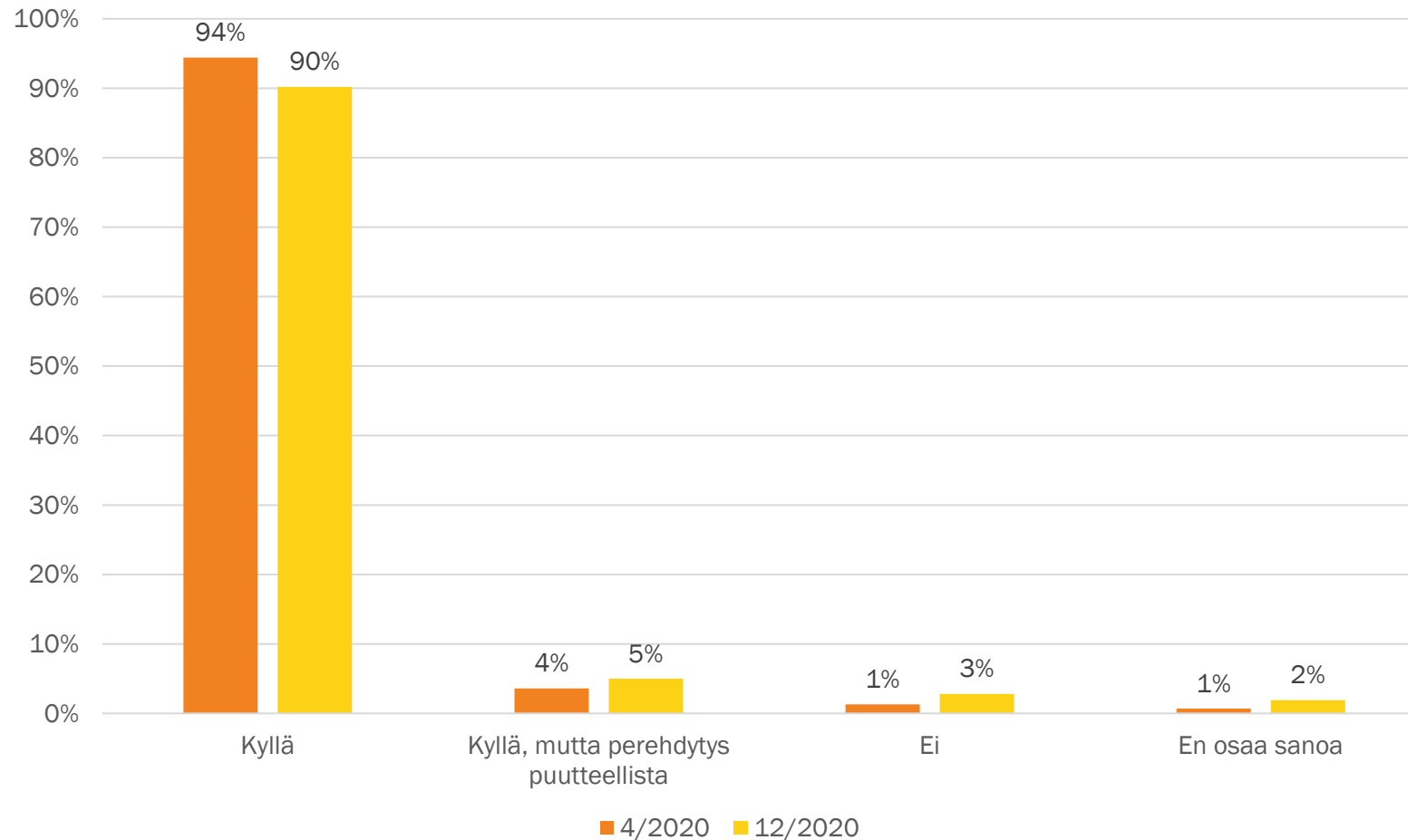
”Enemmän huomiota siihen, että työpaikoilla pitää seurata Työterveyslaitoksen ohjeita!”

Etätyö ja -palvelut

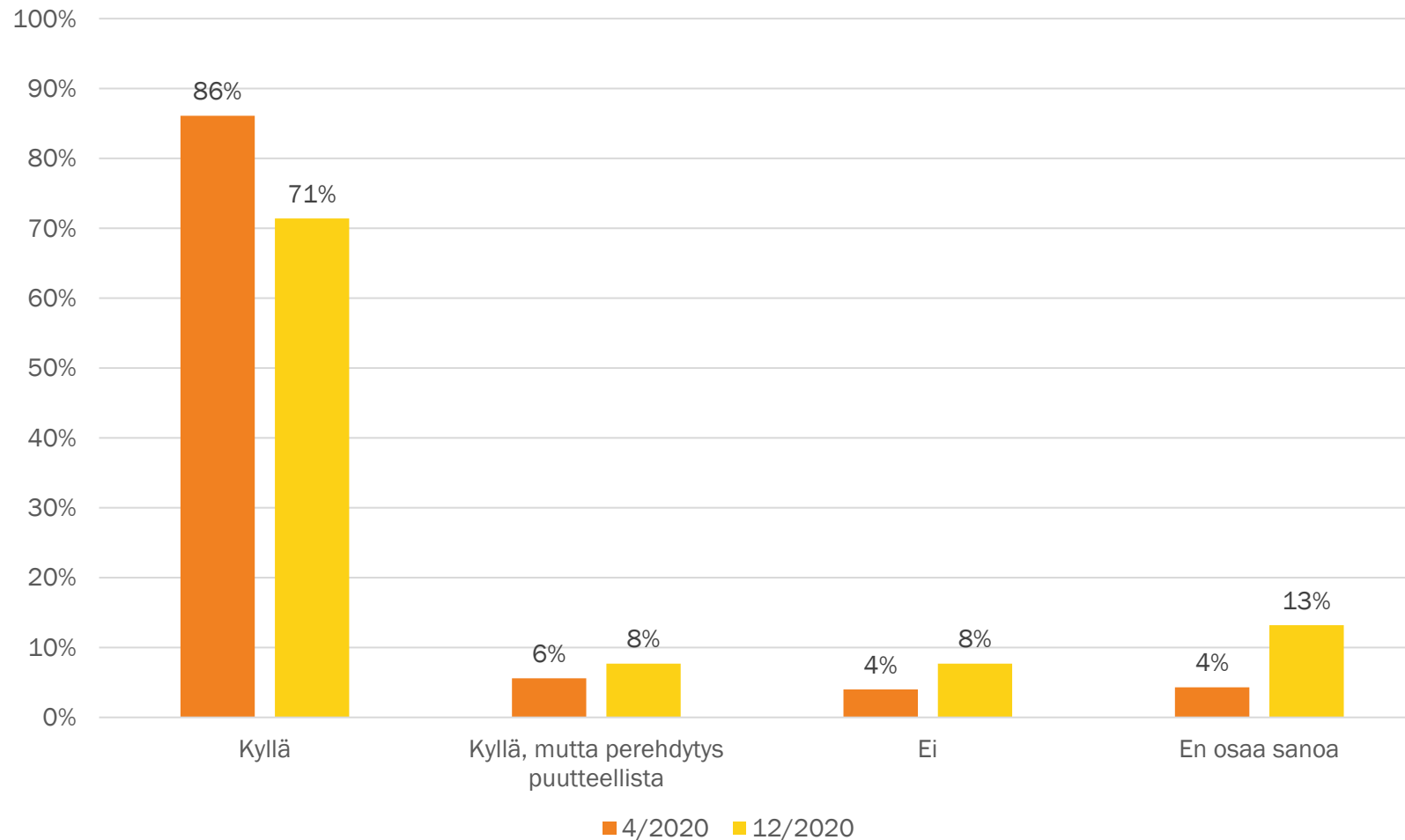
Ovatko seuraavat asiat organisaatiossanne epidemiatilanteessa ajan tasalla ja käyty läpi?



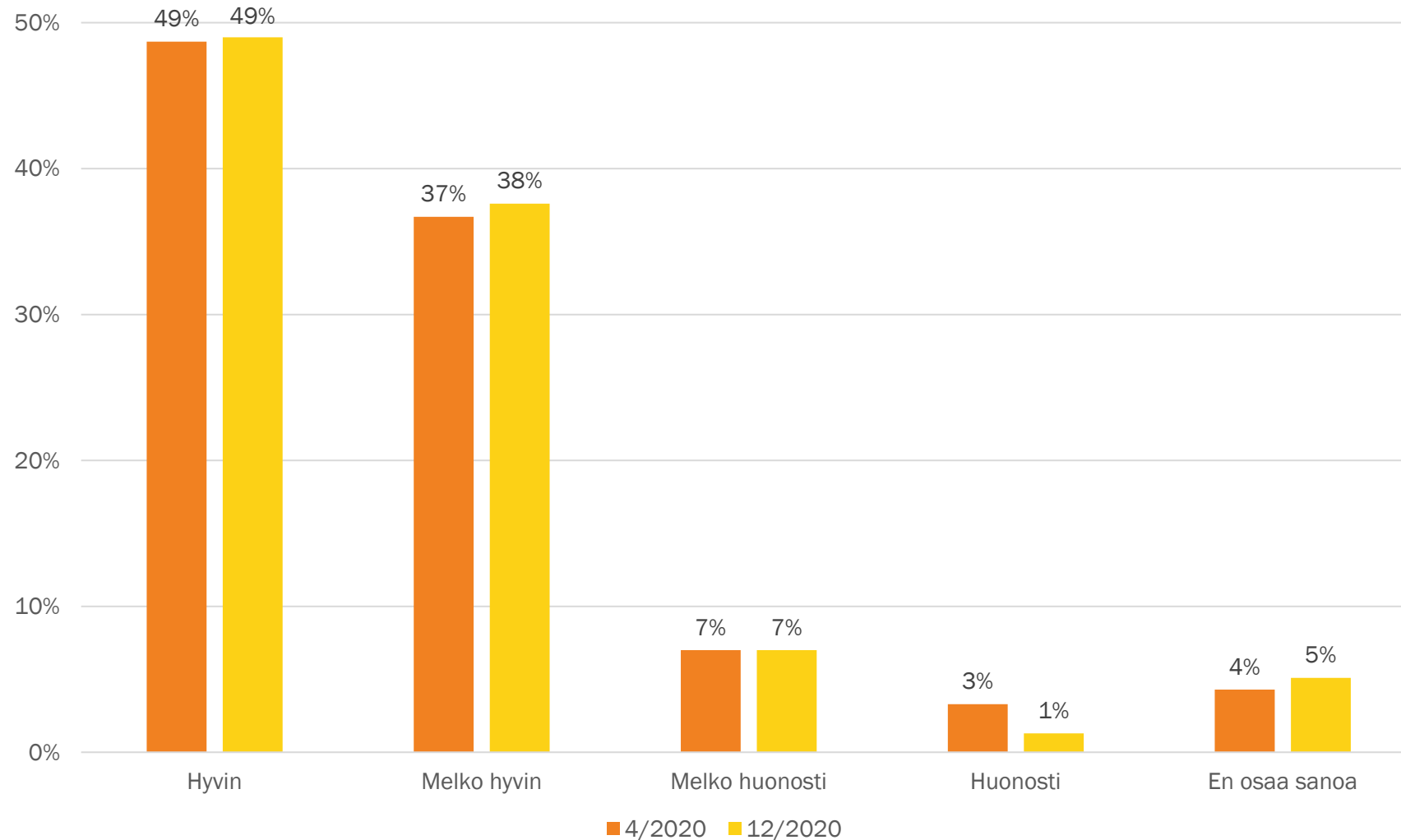
Niissä tehtävissä, joissa se on mahdollista, on siirrytty etätyöskentelyyn



Etäopetuksen lisäksi myös muissa tehtävissä on siirrytty tarjoamaan pääasiassa etäneuvontaa tai etäpalveluja

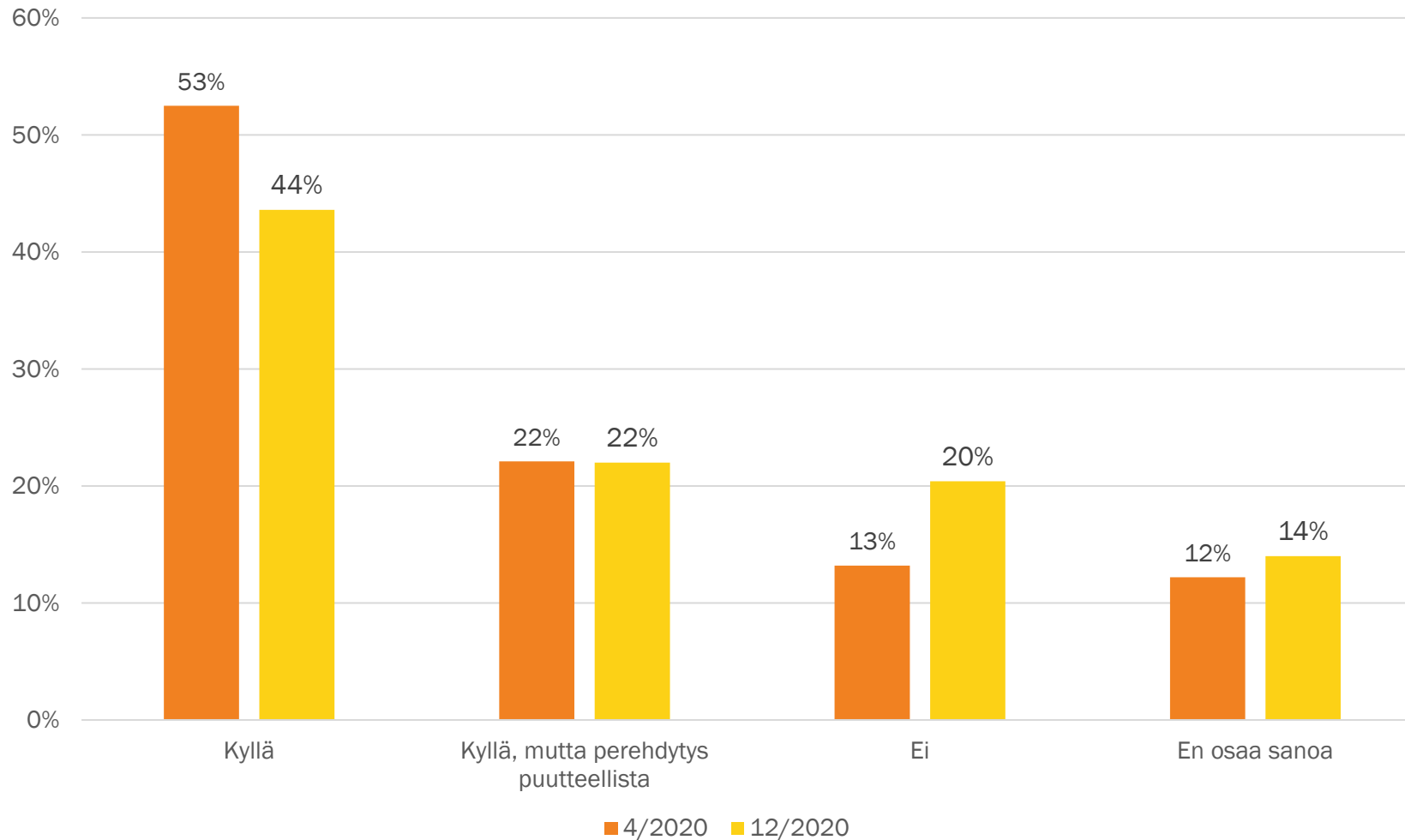


Arvioi onnistumistanne: Ohjeistus etätyöstä

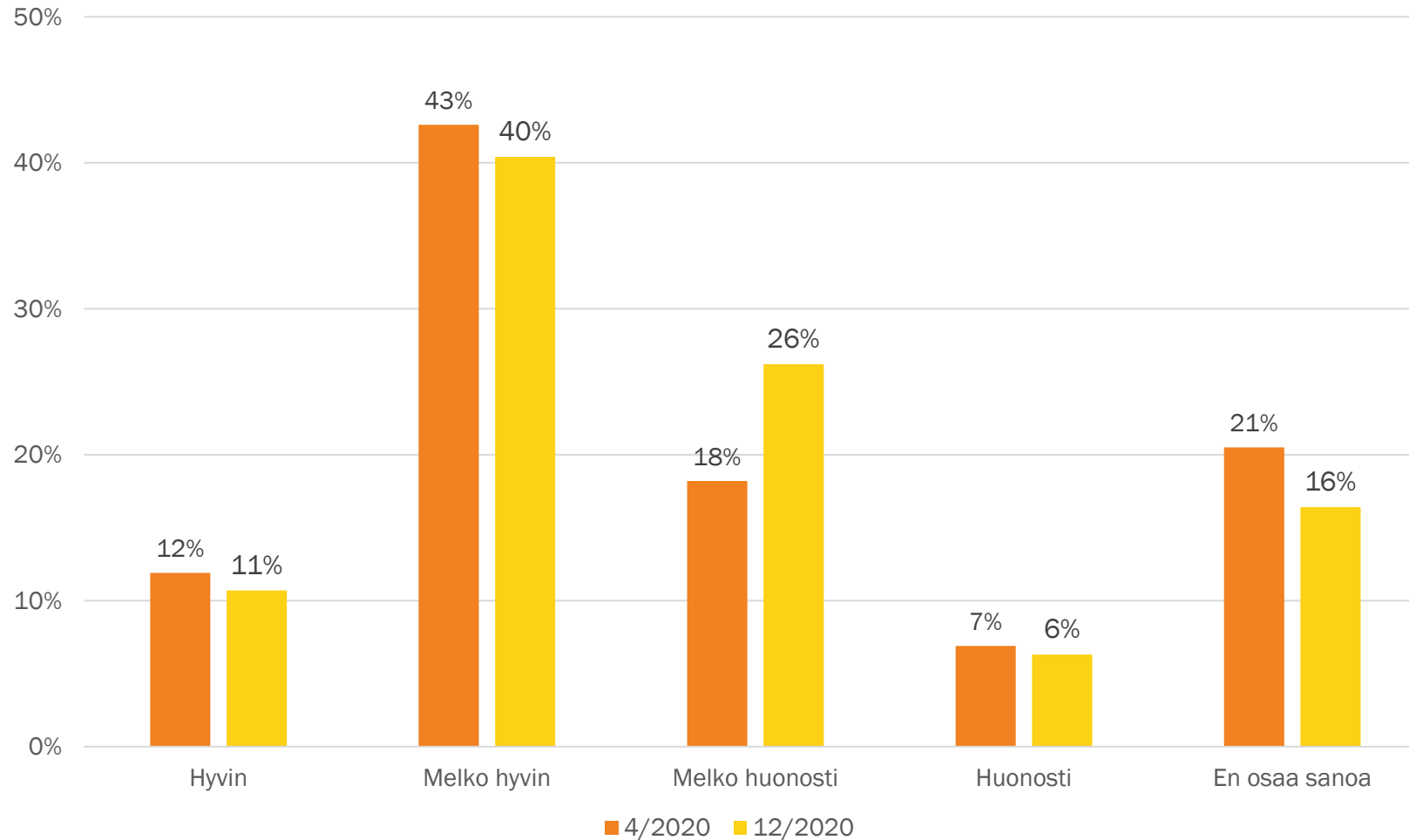


Perehdyttäminen

Henkilöstöä on koulutettu uusiin tehtäviin ja toimintatapoihin

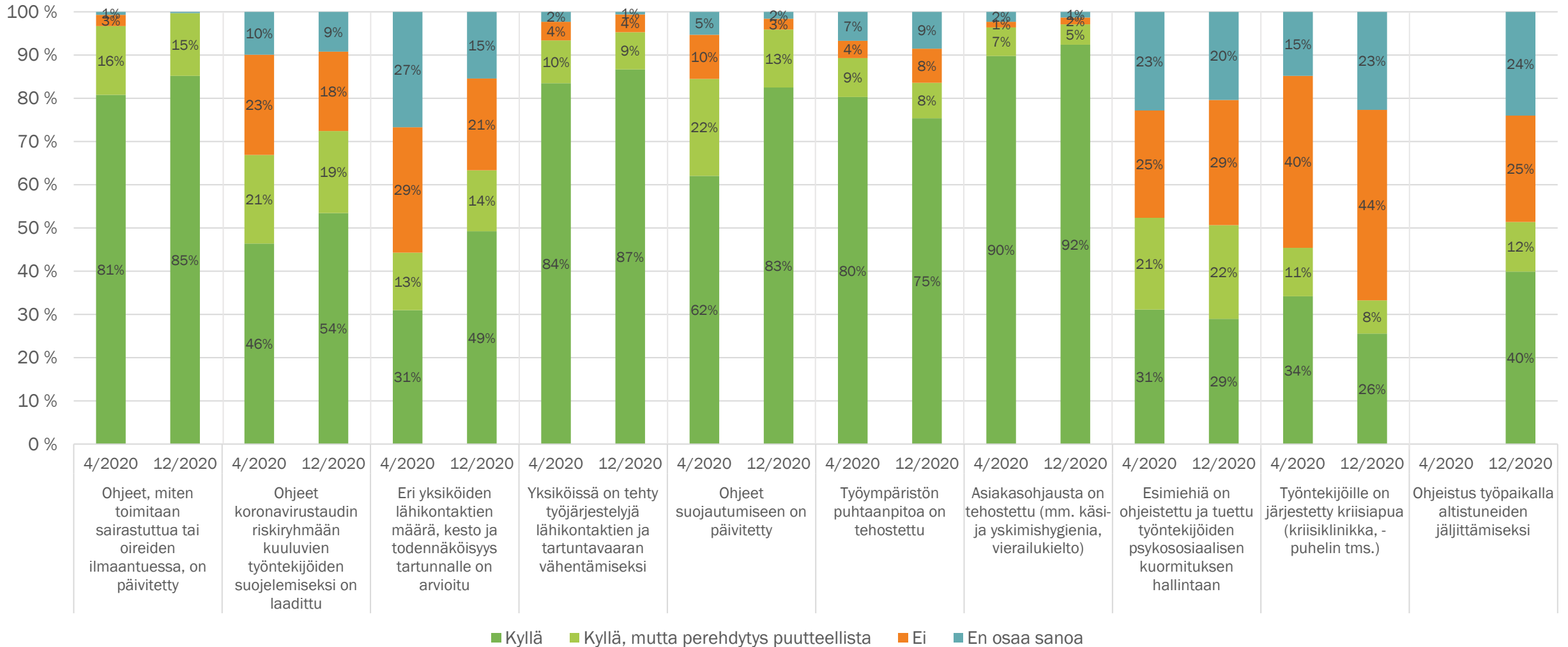


Arvioi onnistumistanne: Perehdyttäminen uusiin työtapoihin, -menetelmiin ja -tehtäviin

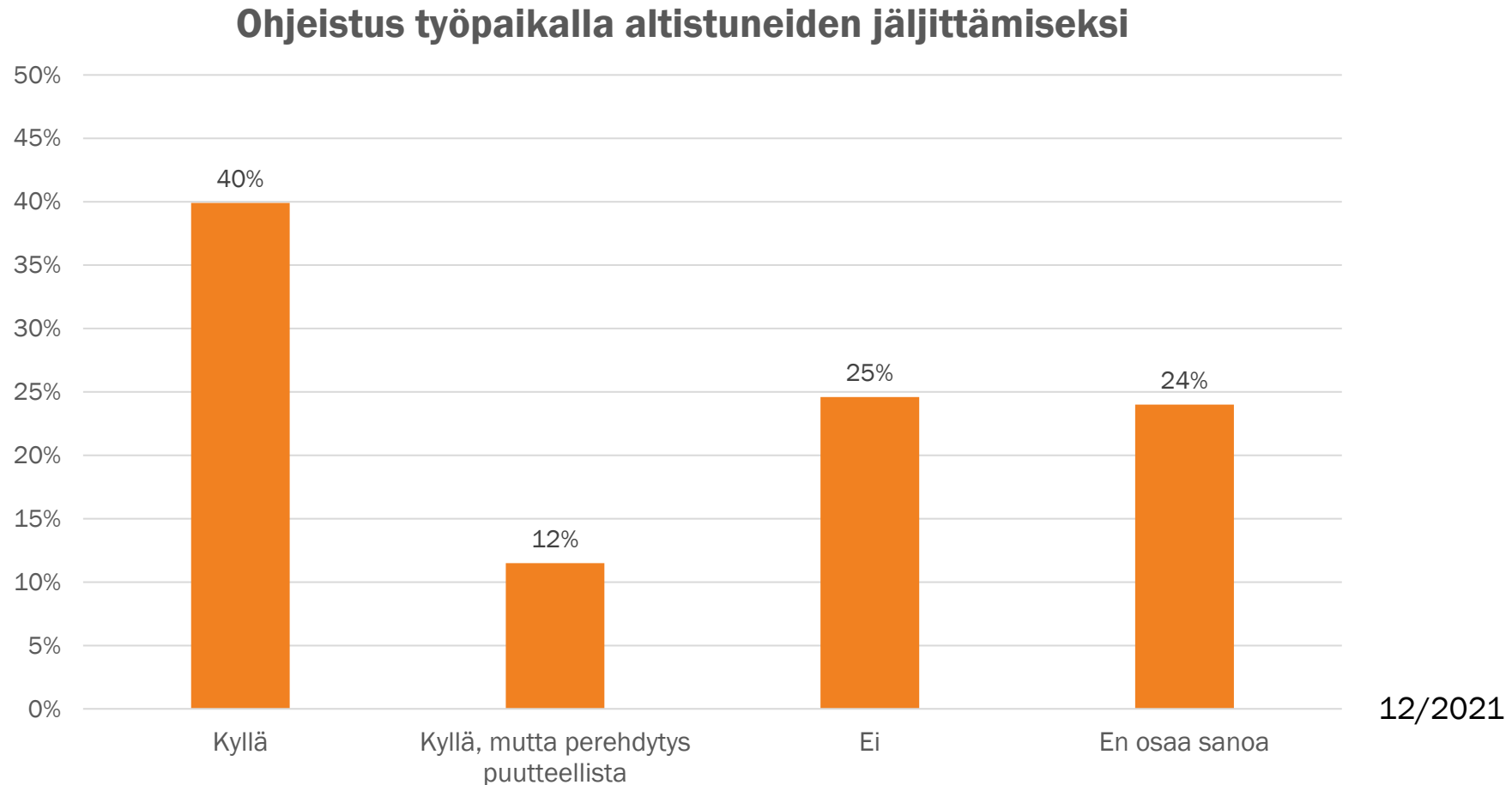


Vaarojen arviointi ja työsuojelutoimenpiteet

Ovatko seuraavat asiat organisaatiossanne ajan tasalla ja käyty läpi?



Ovatko seuraavat asiat organisaatiossanne epidemiatilanteessa ajan tasalla ja käyty läpi?



Vaarojen arviointi – poimintoja vastaajien kommenteista

”Työn riskien arviointien suorittamiseen on suhtauduttu normaalioloja vakavammin”

”Ennakoidaan tilanteita, tehdään valmiit toimintamallit etukäteen ja hankitaan suojavälinemateriaalia”

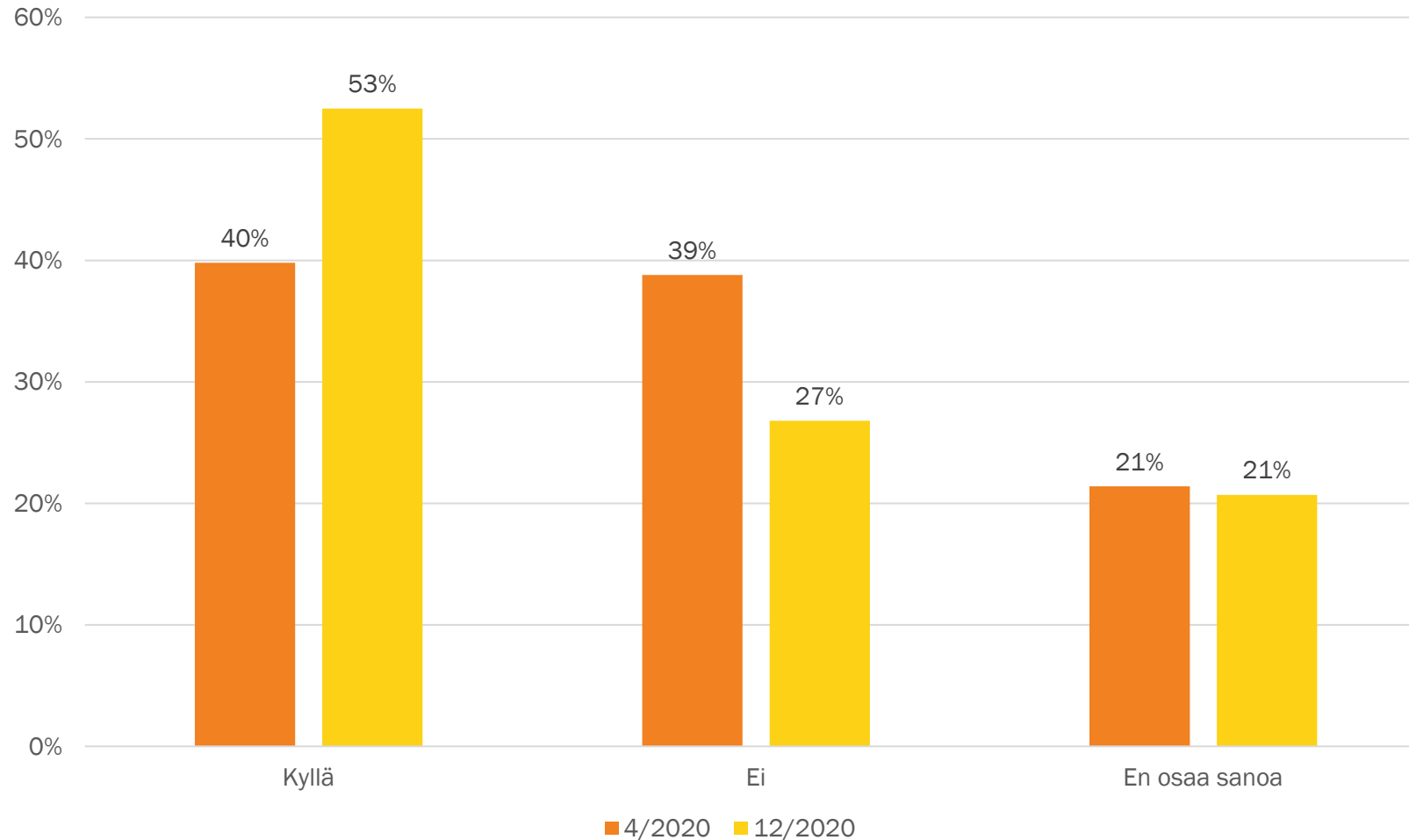
”Meillä on asiat otettu vakavasti ja hoidettu kuntoon”

”Tapaturmia ollut vähemmän kuin koskaan”

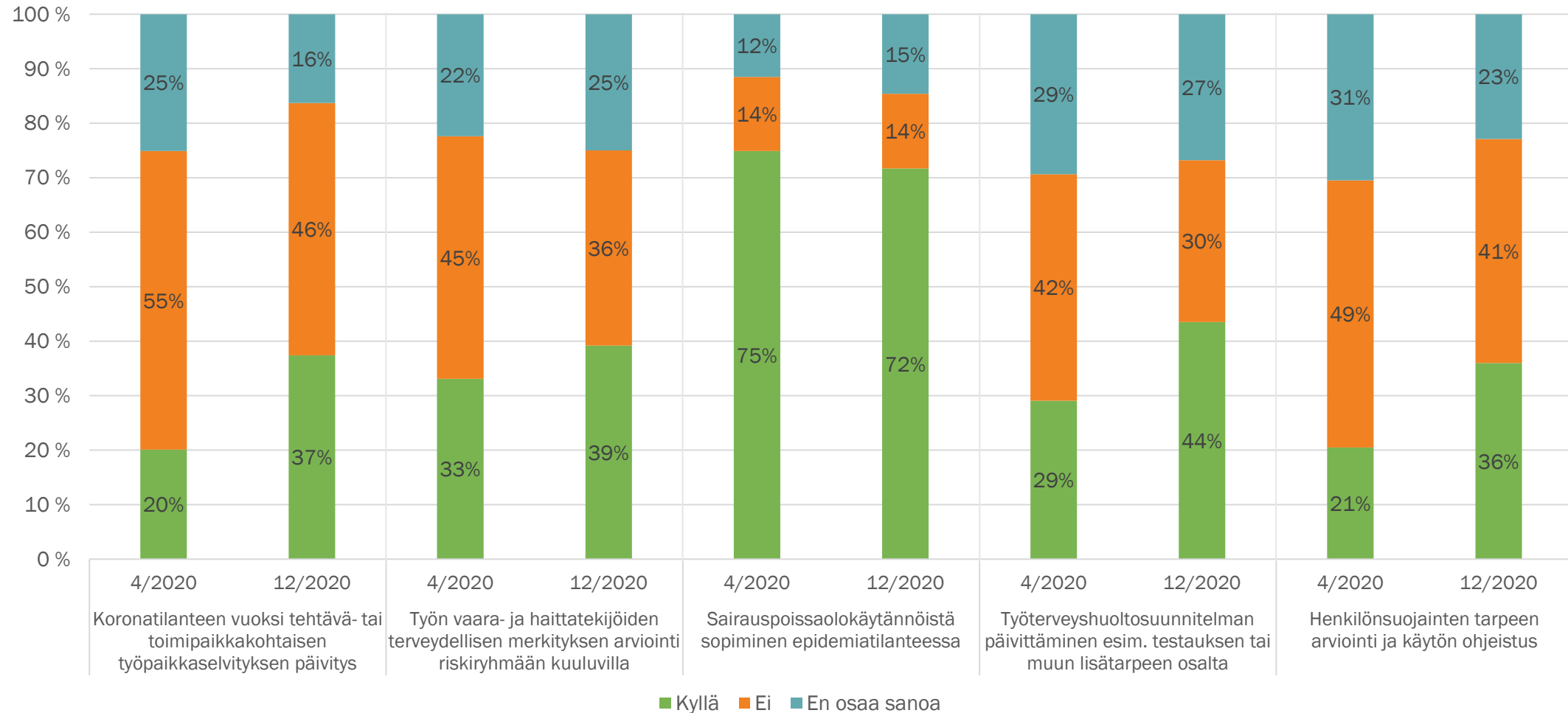
”Yksikkökohtainen riskien arviointi tulee tehdä tarkasti ja miettiä konkreettisia toimintatapamuutoksia työn tekemiseen”

Työterveysyhteistyö

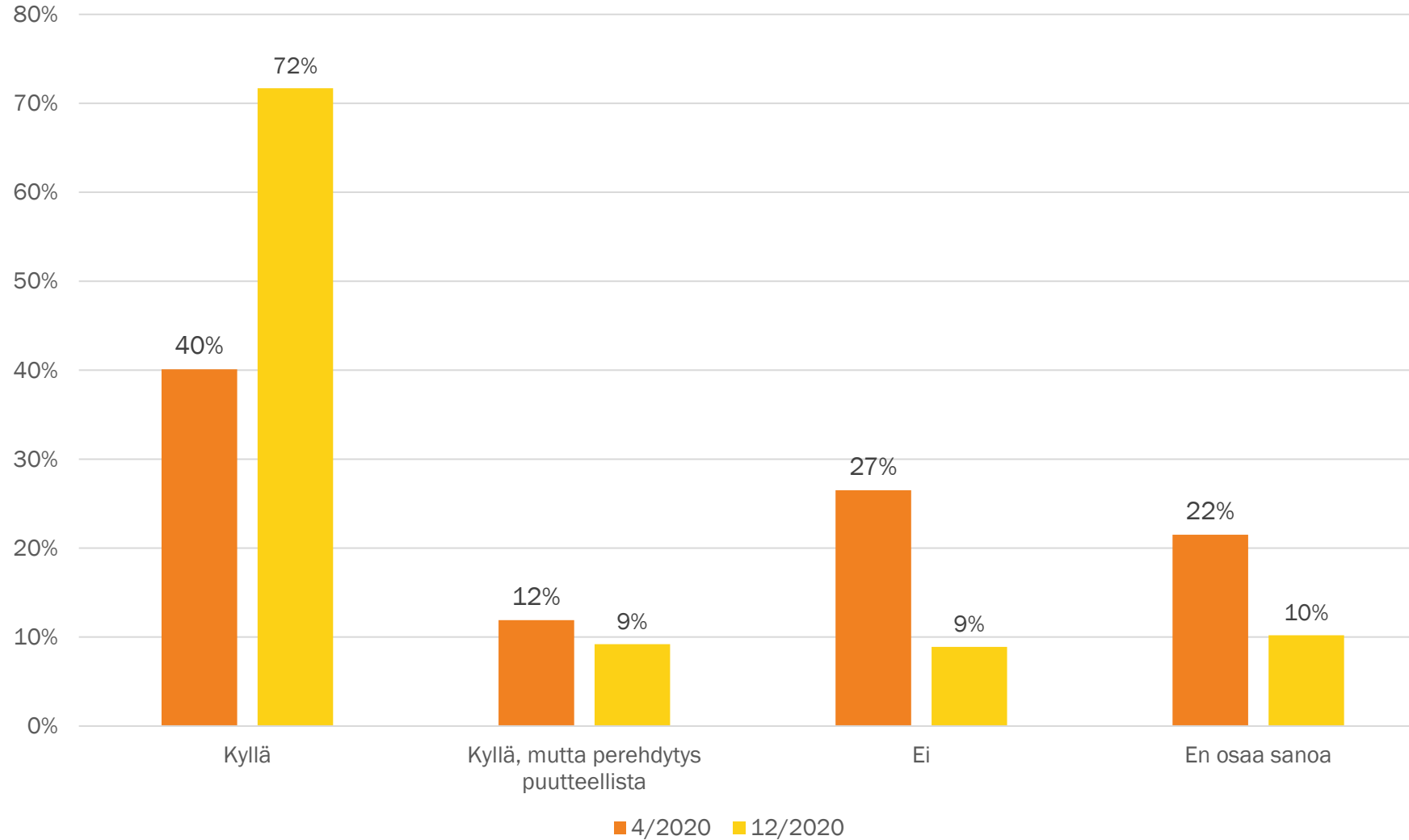
Onko teillä koronaepidemiatilanteessa sovittu säännönmukainen yhteistyö työterveyshuollon kanssa?



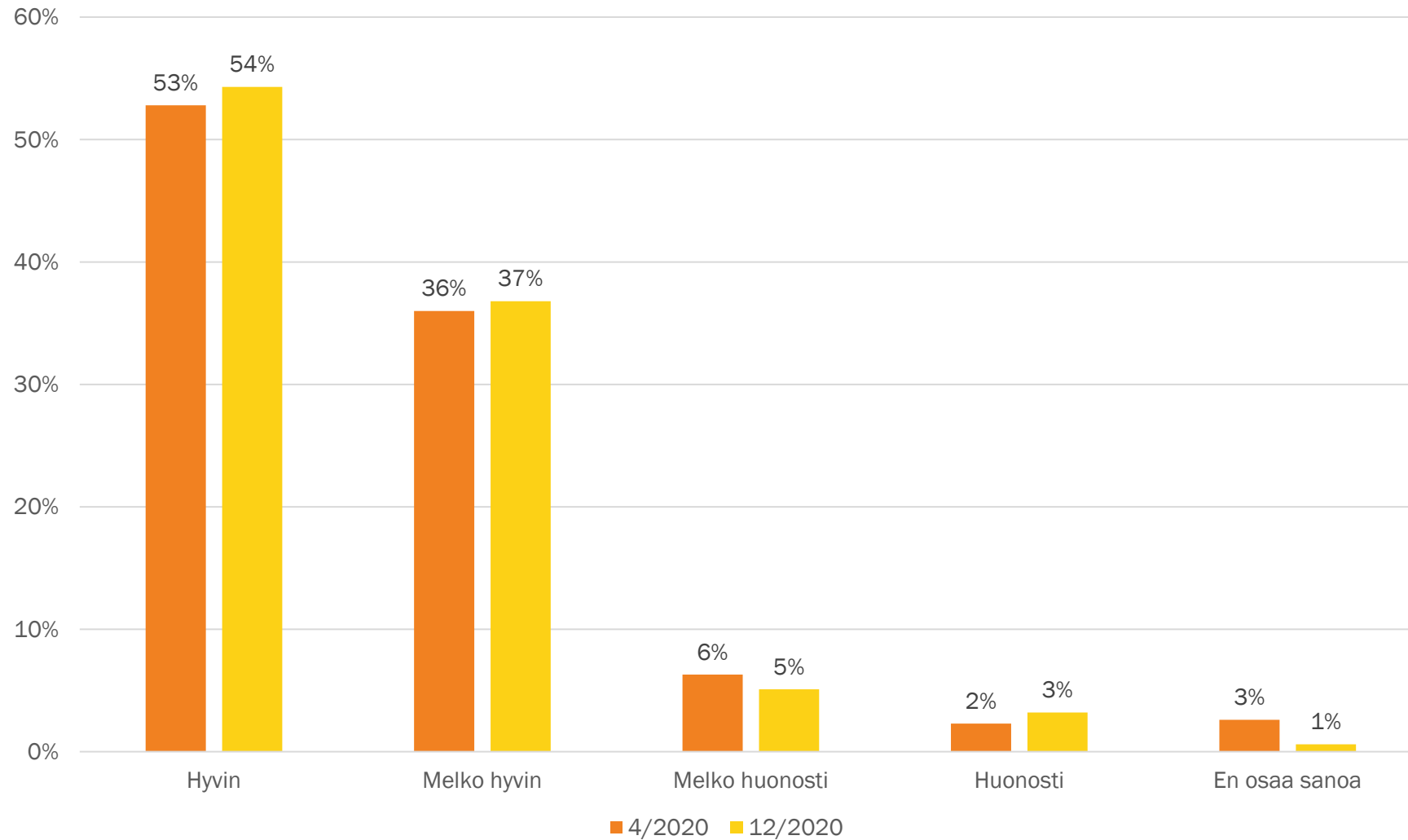
Onko työterveyshuollon tuki koronaepidemiatilanteessa ollut mielestäsi riittävää?



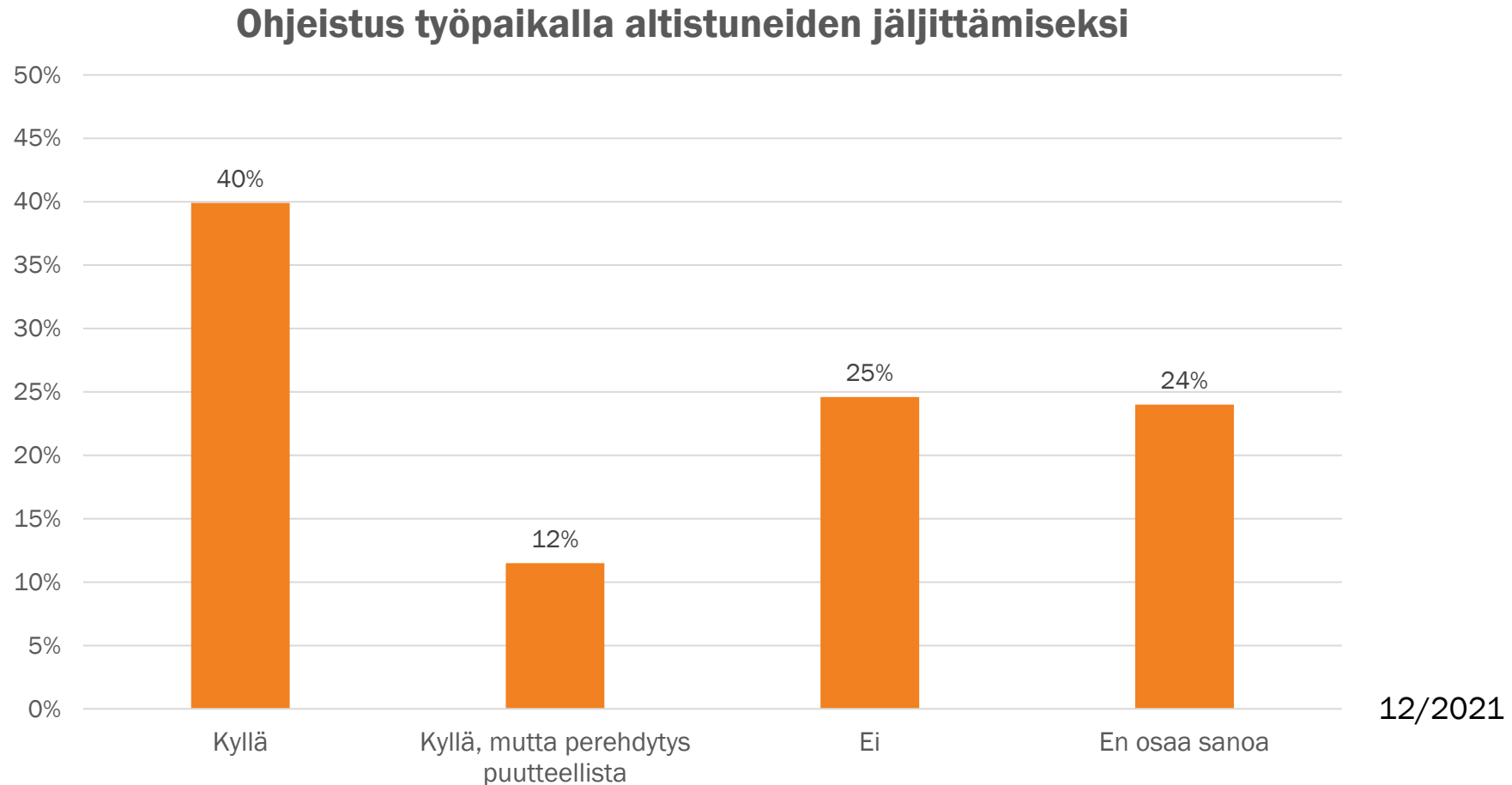
Ohjeet työntekijöiden testaamiseen on laadittu



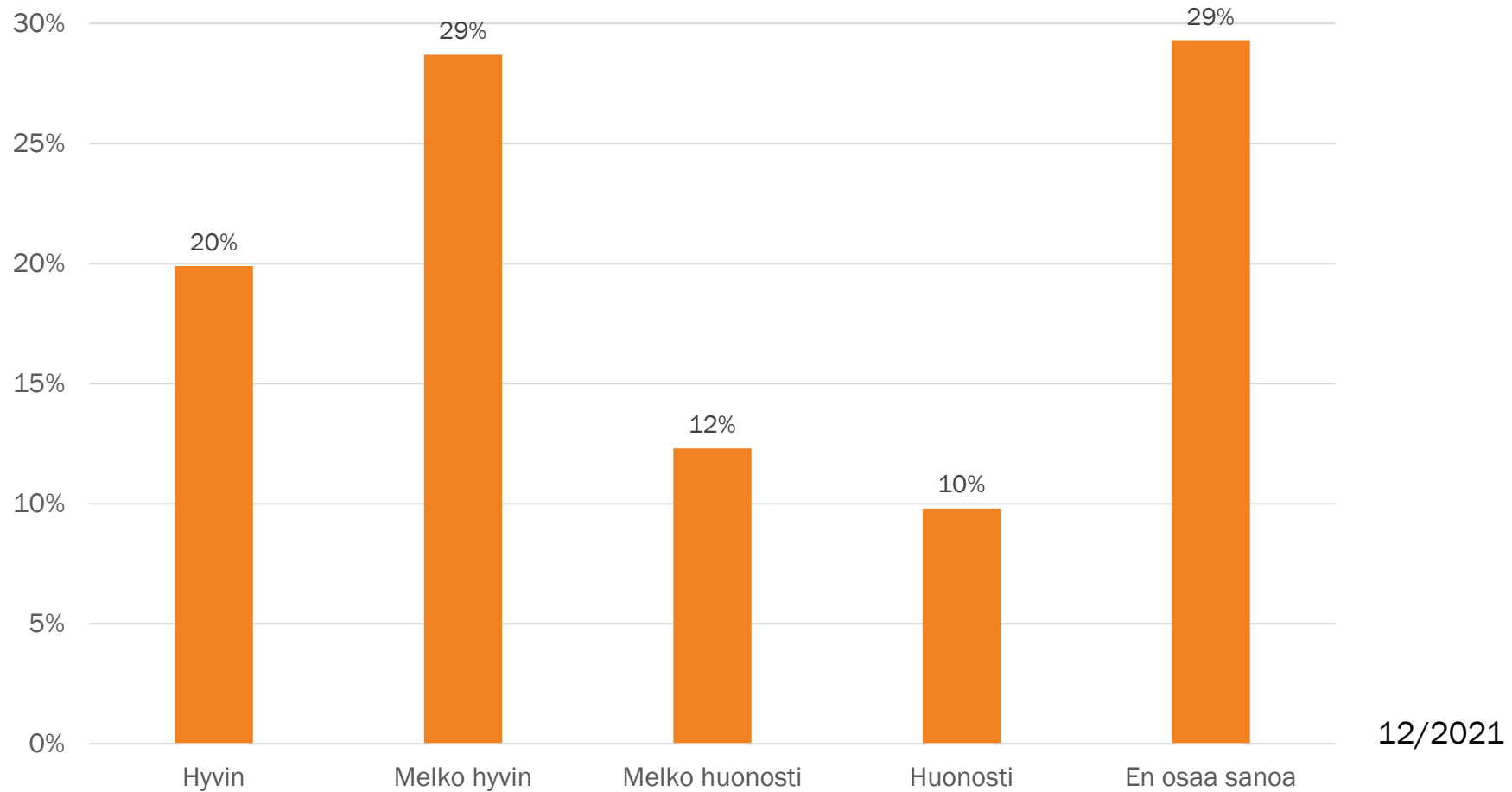
Arvio onnistumisesta: Ohjeistus sairauspoissaoloikäytännöistä



Ovatko seuraavat asiat organisaatiossanne epidemiatilanteessa ajan tasalla ja käyty läpi?

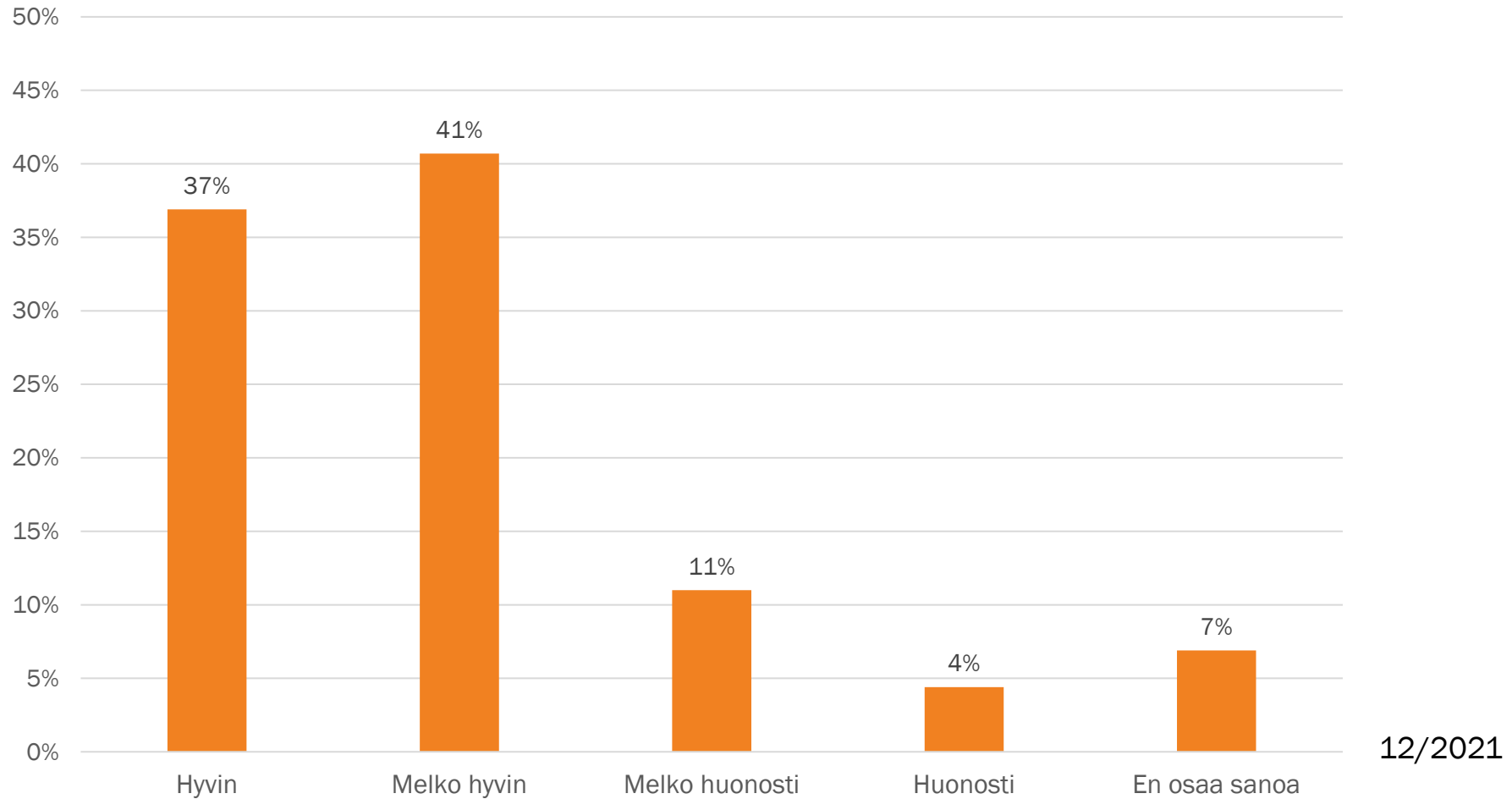


Arvio onnistumisesta: Ohjeistus altistuneiden jäljittämiseen työpaikalla



12/2021

Arvio onnistumisesta: Ohjeistus karanteenikäytännöistä



Työterveysyhteistyö – poimintoja vastaajien kommenteista

”Työterveyshuollon, työsuojelun ja esimiesten yhteistyö tärkeää koronapandemian aikana mm. riskiryhmään kuuluvien työntekijöiden sijoittamisessa toiseen työtehtävään. Riskien arviointi tulee tehdä jokaisen työntekijän kohdalla ennen siirtoa toiseen työtehtävään.”

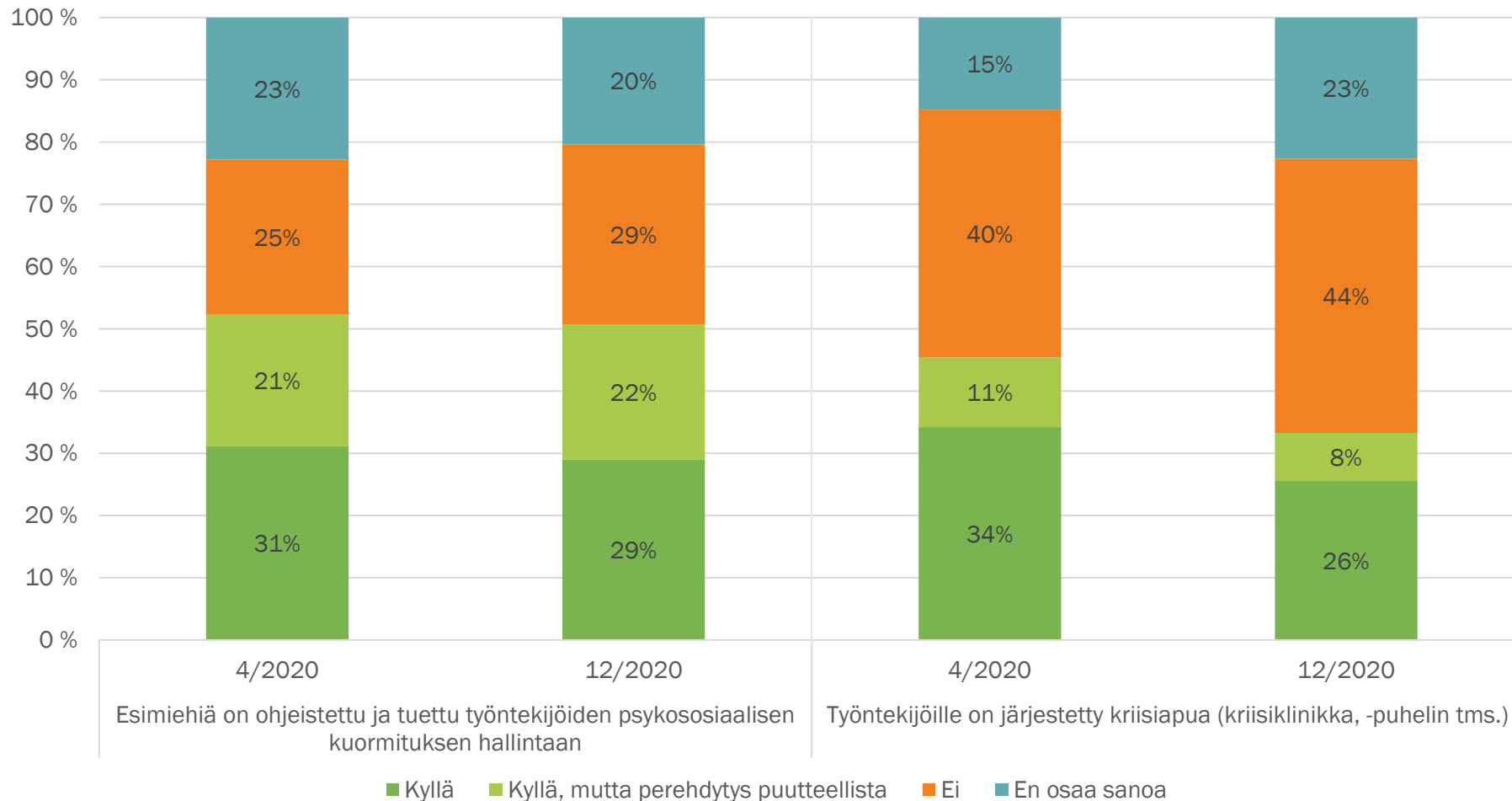
”Työsuojelun ja työterveyshuollon yhteistyötä on huikeasti parannettava”

”Työterveys ei ehdi hoitaa työpaikkaselvityksiä eikä muita kuin koronaan liittyviä asioita. Myös muuhun, kuten työkyvyn arviointiin ja henkiseen tukeen olisi tarvetta, mutta nämä jäävät helposti pois koronan takia.”

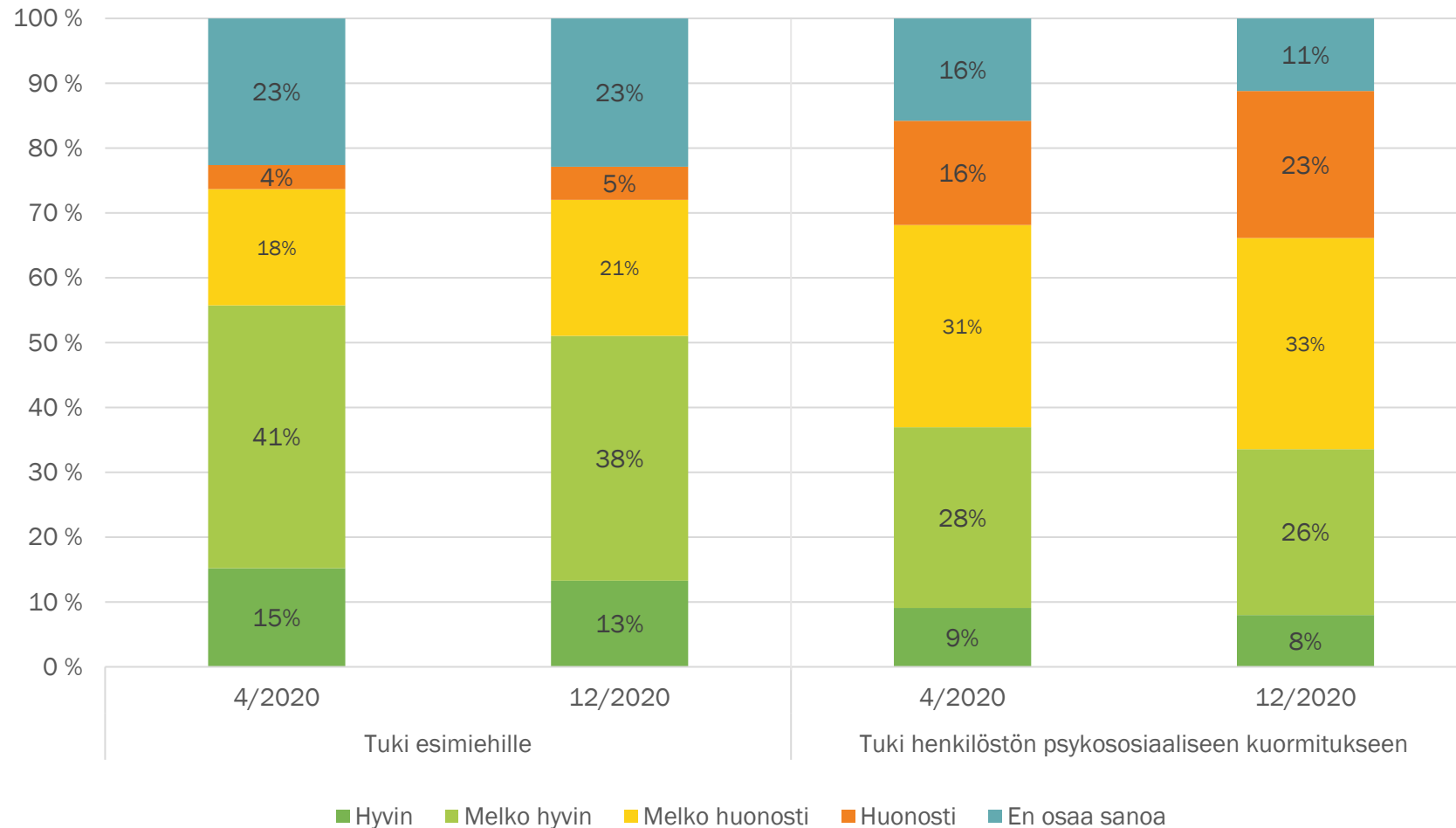
”Psykososiaalinen kuormitus on lisääntynyt ja siihen tarvitsemme jatkossa lisäämään/hankkimaan työkaluja yhdessä työterveyshuollon ja työnantajan kesken.”

Psykososiaalinen tuki

Ovatko seuraavat asiat organisaatiossanne ajan tasalla ja käyty läpi?



Arvioi onnistumistanne työturvallisuuteen ja -terveyteen liittyvissä asioissa koronaepidemiatilanteessa



Psykososiaalinen tuki – poimintoja vastaajien kommenteista

”Psykososiaalinen kuormitus on lisääntynyt ja siihen tarvitsemme jatkossa lisäämään/hankkimaan työkaluja yhdessä työterveyshuollon ja työnantajan kesken”

”Psykososiaalista tukea on tarvittu ja pystytty antamaan poikkeusoloihin sopeutuvissa yksiköissä”

”Pitkäaikainen poikkeustila rasittaa myös niin, että muistakin syistä johtuvat ongelmat ja ristiriidat kärjistyvät tavallista herkemmin”

”Nyt suurin huoli liittyy henkilöstön jaksamiseen, niin fyysiseen kuin henkiseen!”

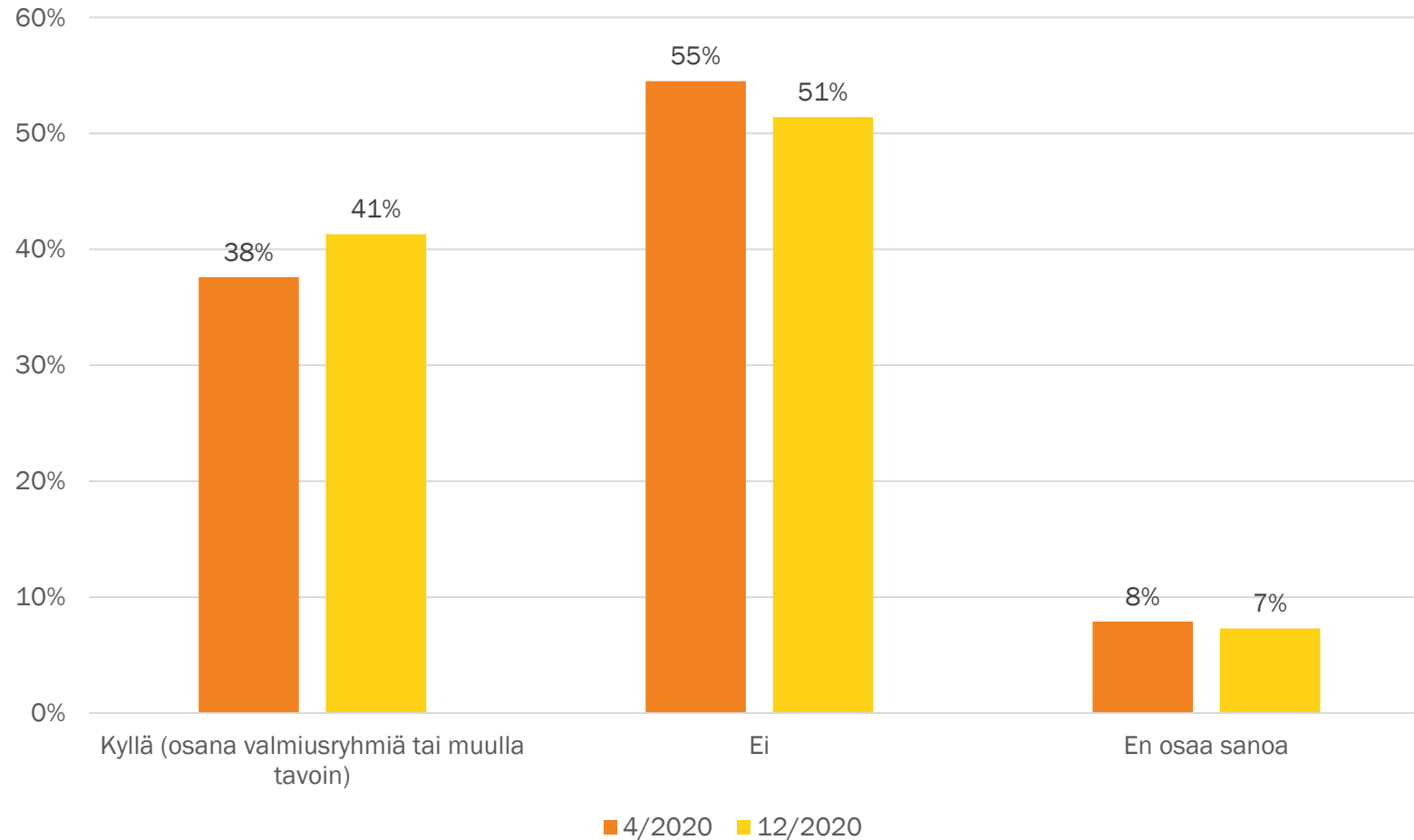
”Työntekijöiden kuormitus lisääntyy, mutta tukitoimet eivät. Osaamista tukemiseen ei tunnu olevan johdossa.”

”Väsymys alkaa voittaa. Ristiriitatilanteita syntyy kun epävarmuus on jatkunut kauan. Esimiehiä kohtaan vaatimukset kasvavat päivä päivältä.”

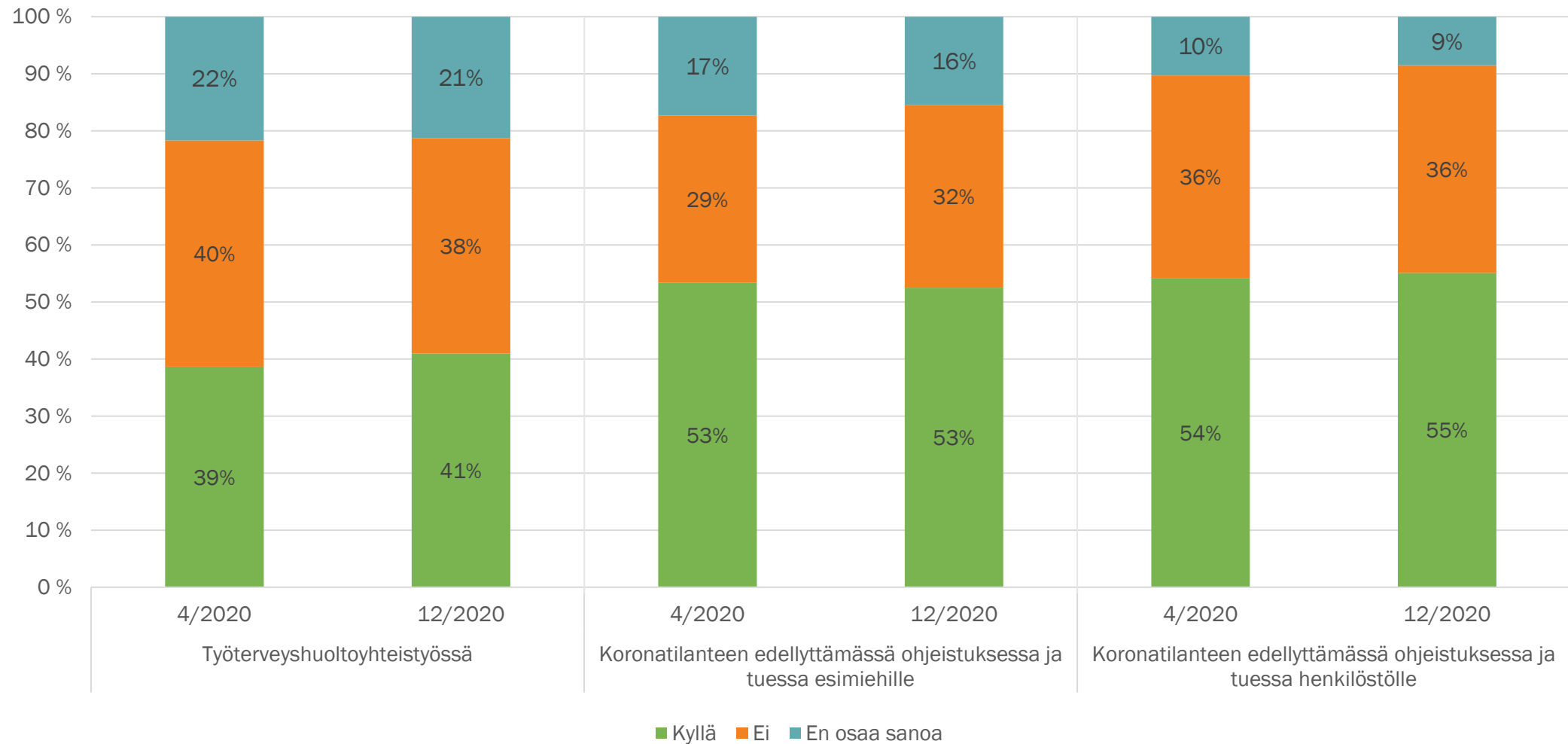
”Tukea tarvitaan joten keskustelumahdollisuuksia pitää voida järjestää”

Työsuojelun ja henkilöstöhallinnon yhteistyö

Onko organisaatiossanne lisätty yhteistyötä työsuojelun ja henkilöstöhallinnon (HR) välillä?



Onko henkilöstöhallinnolta saamanne tuki työsuojeluasioissa ollut mielestäsi riittävää koronatilanteessa?



Työsuojelun ja henkilöstöhallinnon yhteistyö – poimintoja vastaajien kommenteista

”Ohjeistukset tulevat eikä niitä ole käyty yhteistoiminnassa läpi. Sitten taas kysellään ja selitellään...”

”Työsuojelun asiantuntemusta ja apua ei osata, muisteta tai haluta aina hyödyntää, kun ohjeistuksia laaditaan ja uusia käytänteitä suunnitellaan.”

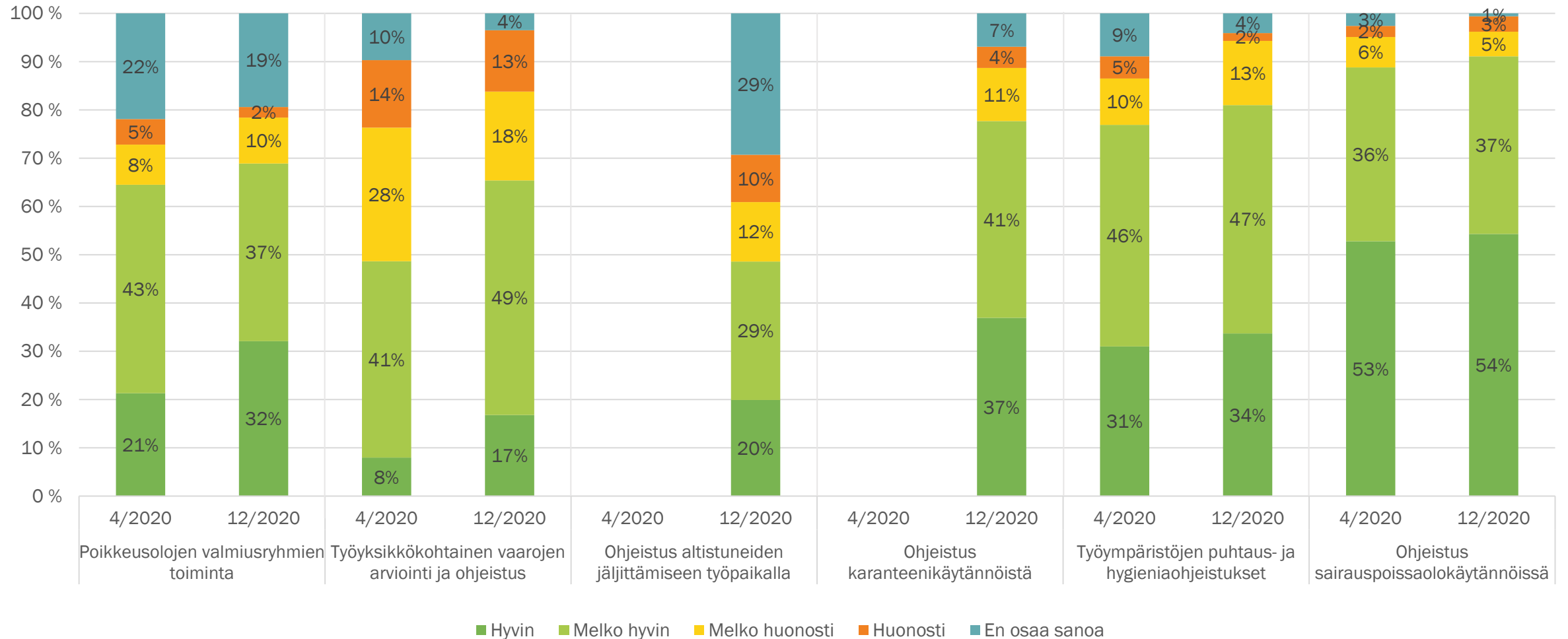
”Työsuojelun yhteistoiminta tulisi nivoa kiinteämmin henkilöstöhallintoon arjessa, nyt ollaan irrallinen osa, jota ei muisteta koronakiireessä edes olevaksi.”

”Yhteistyön pitäisi olla saumattomampaa eri hallintokuntien välillä. Työsuojelun rooli pitäisi olla korostuneempi”

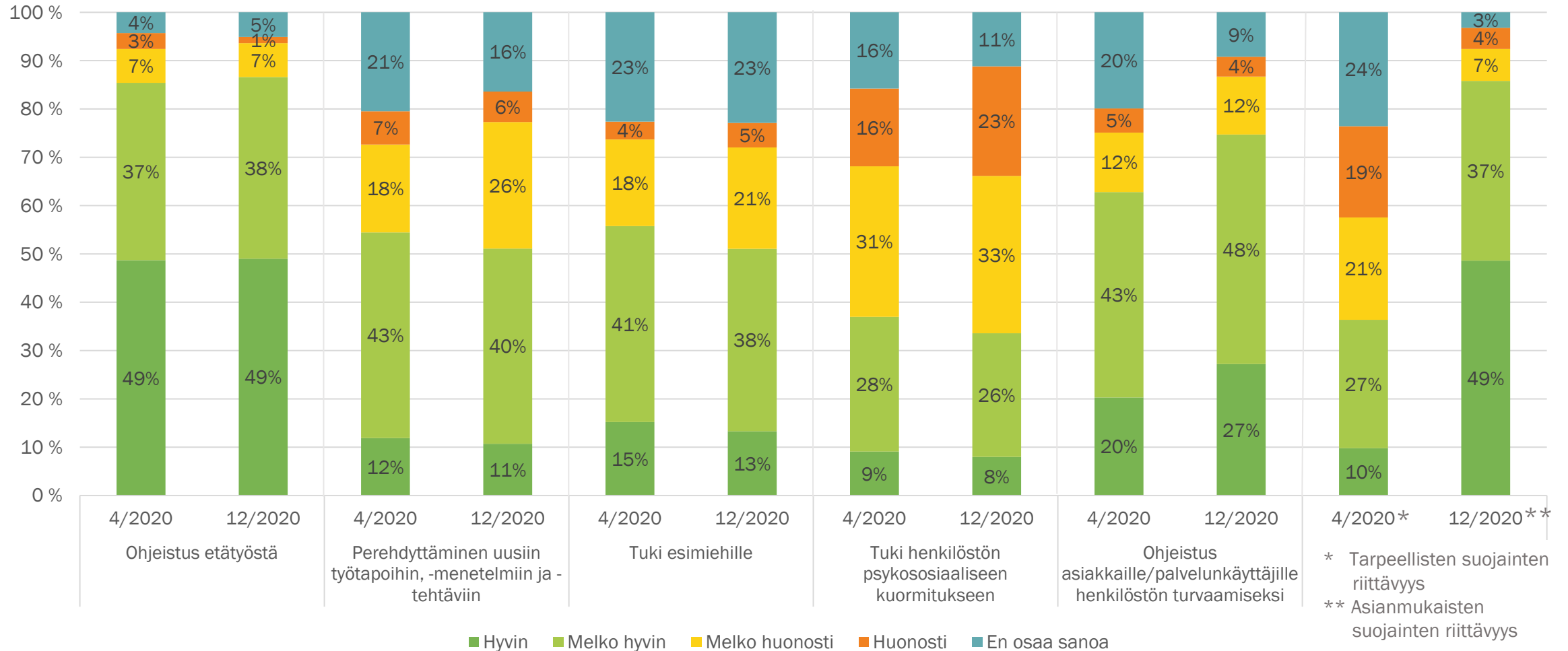
”Koronaepidemia on tuonut esille työsuojelun yhteistoiminnassa olevat puutteet. Epidemia antaa sysäyksen ja tarjoaa mahdollisuuden päästä kehittämään työsuojelun yhteistoimintaa.”

Työsuojelutoiminnan itsearviointia

Arvioi onnistumistanne työturvallisuuteen ja -terveyteen liittyvissä asioissa koronaepidemiatilanteessa

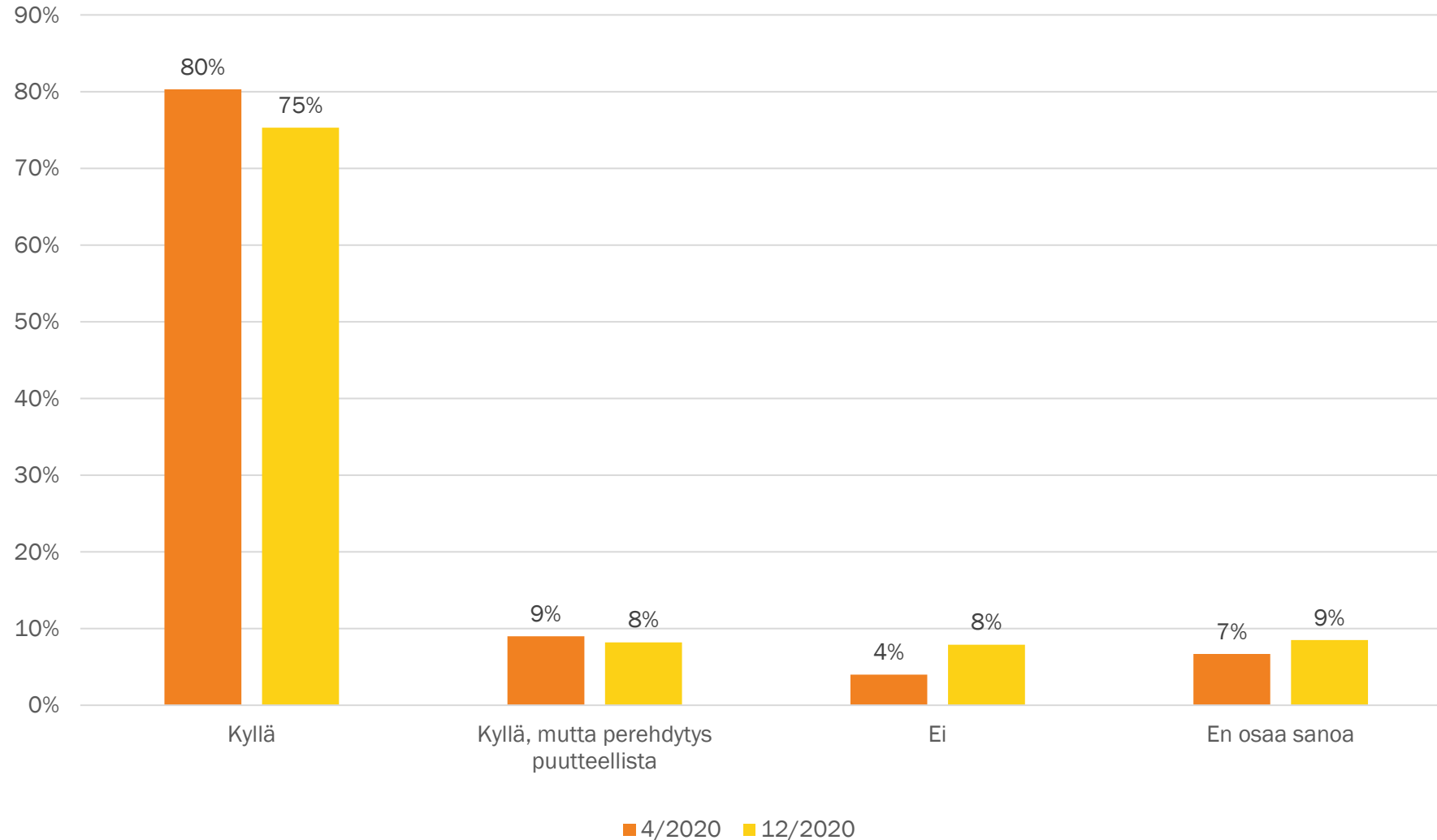


Arvioi onnistumistanne työturvallisuuteen ja -terveyteen liittyvissä asioissa koronaepidemiatilanteessa

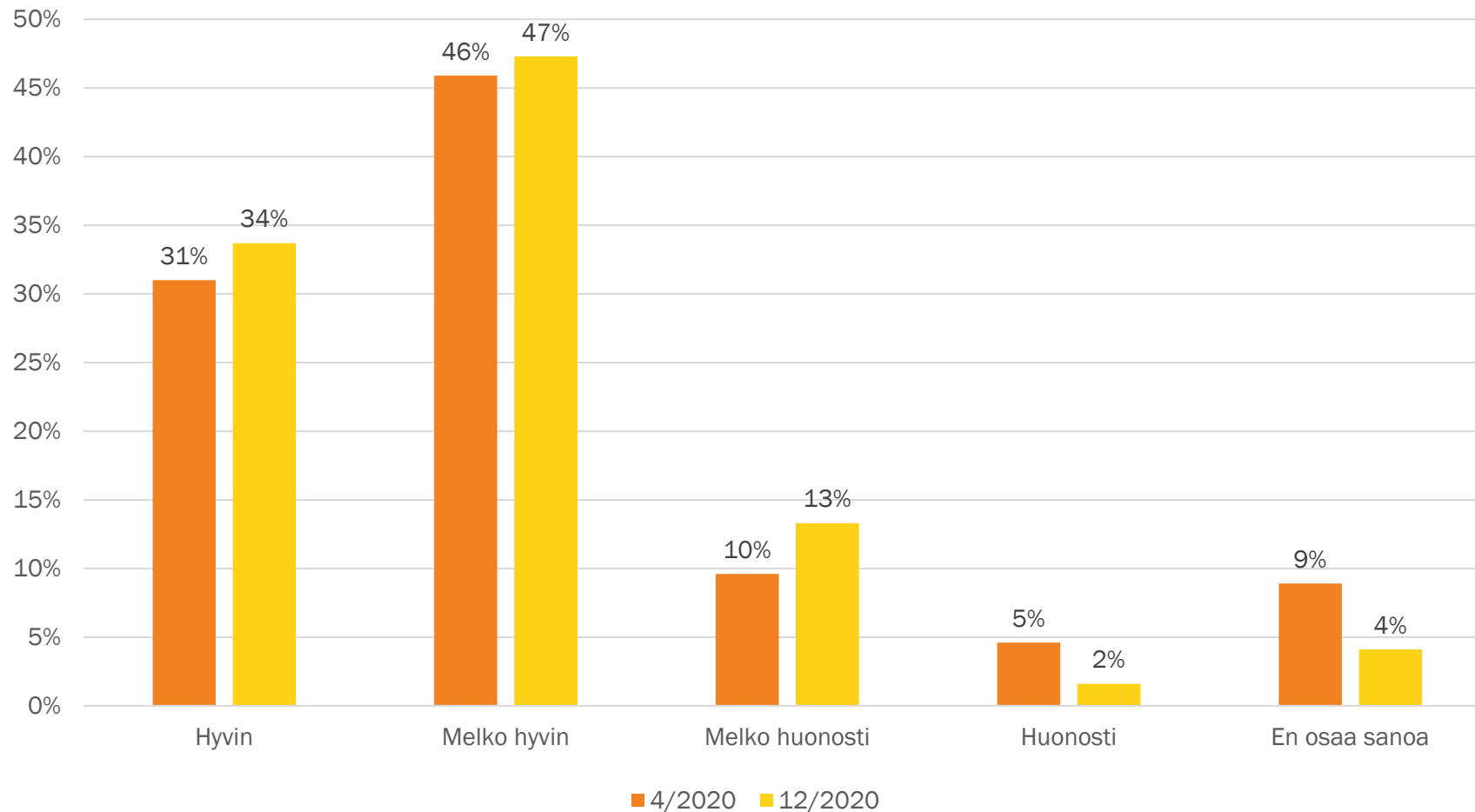


Puhtaanapito

Työympäristön puhtaanapitoa on tehostettu

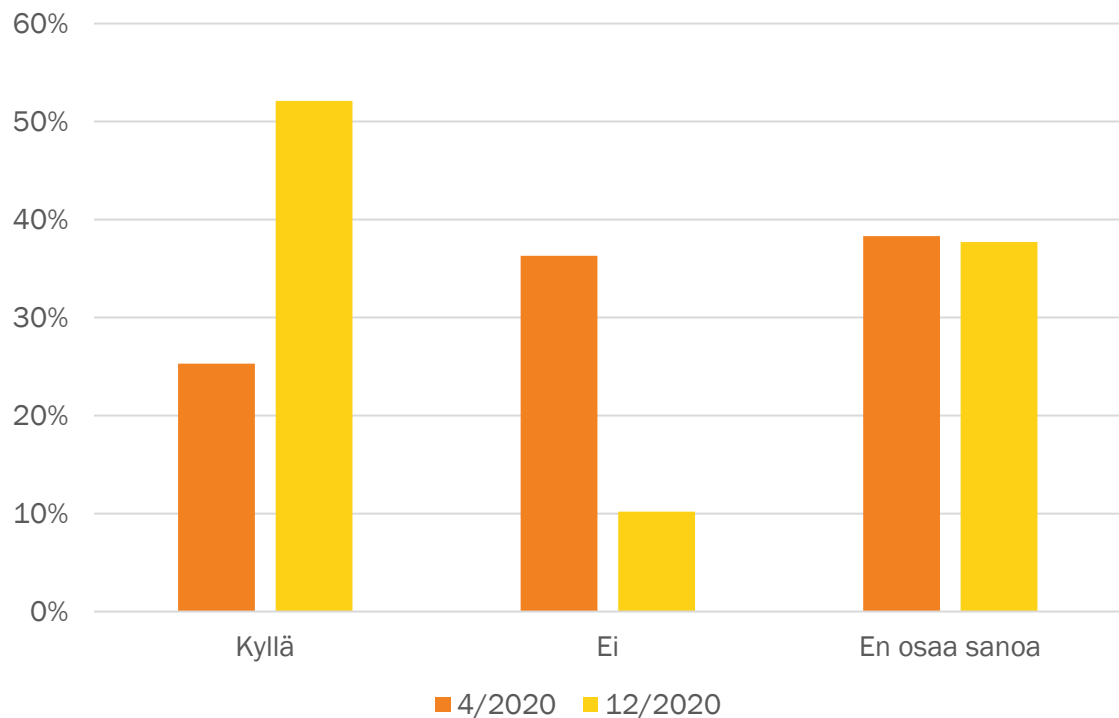


Arvioi onnistumista: Työympäristöjen puhtaus- ja hygieniaohjeistukset



Poikkeusolojen purkaminen

Onko organisaatiossa suunniteltu tai suunnitteilla ohjeistusta poikkeusolojen purkamiseen?



Poikkeusolojen purkamiseen on kiinnitetty aiempaa enemmän huomiota.

“Palasimme jo kerran lähiopetukseen ja olemme jälleen hybridimallissa, ja kaikki on sujunut melko hyvin”

Poikkeusoloista opittua

Poikkeusoloista opittua – poimintoja vastaajien kommenteista

”Varautuminen jatkossa paremmin mahdollisiin epidemioihin ja pandemioihin. Luoda selkeät ohjeistukset toimintaan, kuinka toimitaan poikkeuksellisissa tilanteissa.”

”Yllättävän monta asiaa ja tehtävää voidaan hoitaa etänä”

”Työsuojelun osa poikkeustilanteissa ja valtakunnallisissa kriisitilanteissa voitaisi selvittää ja selkeyttää jo organisaation valmiussuunnitelmiin. Miten työntekijöiden työturvallisuutta turvataan yllättävissä tilanteissa...”

Poikkeusoloista opittua – poimintoja vastaajien kommenteista

”Päivitetty tieto ja sen eteenpäin vieminen eli tiedonkulku oltava kunnossa. Yhteistyö eri tahojen kanssa korostunut koronaepidemian aikana. Koronaepidemian ennaltaehkäisy yhteistyössä koko organisaation kanssa”

”Linjaorganisaation hyvä johtaminen on avainasemassa onnistumisessa, samoin säännöllinen, avoin tiedotus. Puuttuminen epäkohtiin ratkaisukeskeisesti on myös tärkeää”

”Huomioida kaikki osapuolet”

”Etätyön haasteet ja vaikutukset”

”Työsuojelu näytti suunnan ja asian vakavuuden johdolle. Asian vakavuuden ymmärtäminen oli aluksi vaikeaa”

”Psykososiaalinen kuormitus on lisääntynyt ja siihen tulemme jatkossa lisäämään työkaluja yhdessä työterveyshuollon ja työnantajan kesken.”

”Viestintään ja tiedottamiseen tulee kiinnittää erityistä huomiota.”

”Tulee huolehtia siitä, että myös arki työssä on sujuvaa eikä olla pelkästään kriisissä. Jatkuva ”tulipalojen” sammuttelu vie hurjasi energiaa. Selkeitä ohjeita ja kentän kuulemista enemmän.”

Yhteenveto

Yhteenvedoa työsuojelun yhteistoiminnasta poikkeusoloissa

- Työsuojelun yhteistoiminnan toteutumiseen kiinnitettävä huomiota
- Psykososiaalisen tuen tarve on tunnistettu, mutta tuki henkilöstölle ja esimiehille ei näy työpaikkojen arjessa
- Avoimen viestinnän ja vuorovaikutuksen tehostaminen tärkeää
- Vaarojen arviointi työyksikötasolla kehittynyt, mutta edelleen löytyy parannettavaa
- Työterveysyhteistyössä positiivista kehitystä, mutta myös puutteita
- Altistuneiden jäljittämisessä on parannettavaa
- Viranomaisten ja muiden tahojen ohjeet koettiin aiempaa hyödyllisemmiksi
- Etätöskentelyyn ja muihin tehtäviin ei oltu siirrytty samassa määrin kuin keväällä

***”Tämä on ollut kova koulu kaikille,
mutta varmasti tästä on opittu paljon.
Pandemia on koskettanut kaikkia,
joten ongelmat ovat yhteisiä.”***